Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна

Каразінська школа соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Директор навчально-наукового інституту соціології та медіакомунікацій
Олена МУРАДЯН
«26» серпня 2026 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
МЕТОДИ Й ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

рівень вищої освіти _____ перший (бакалаврський)
галузь знань _____ І Охорона здоров'я та соціальне забезпечення
спеціальність _____ 110 Соціальна робота та консультування
освітня програма _____ Соціальна робота та консультування
вид дисципліни _____ обов’язкова
навчально-науковий інститут соціології та медіакомунікації

2026/ 2027 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження вченою радою ННІ соціології та медіакомунікацій «26» серпня 2026 року, протокол № 6

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ:

Садрицька Світлана Валеріївна, кандидат соціологічних наук, доцент ЗВО кафедри «Каразінська школа соціальної роботи»

Програму схвалено на засіданні кафедри «Каразінська школа соціальної роботи»

Протокол № 1 від 26.08.2026

Завідувач кафедри «Каразінська школа соціальної роботи»

Ірина ЄВДОКИМОВА

Програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми «Соціальна робота та консультування»

Гарант освітньо-професійної програми

Ірина ЄВДОКИМОВА

Програму погоджено науково-методичною комісією ННІ соціології та медіакомунікацій

Протокол від «26» серпня 2026 року № 1

Голова науково-методичної комісії ННІ соціології та медіакомунікацій

Юлія СОРОКА

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни «Методи і технології соціальної роботи» складена відповідно до

освітньо-професійної програми «Соціальна робота та консультування» підготовки здобувачів

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

спеціальності 110 Соціальна робота та консультування

1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни є розкриття змісту та особливостей використання методів та технологій соціальної роботи з різними групами клієнтів.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- ✓ Надати базові знання з теоретичних підходів до визначення методів соціальної роботи;
- ✓ Розкрити взаємозв'язок методів з теоретичними моделями соціальної роботи;
- ✓ Розкрити специфіку методів та різновидів технологій соціальної роботи, рівнів та методів технологізації сучасної соціальної роботи;
- ✓ Дати характеристику методів соціальної роботи та визначити фактори, що детермінують ефективність їх застосування;
- ✓ Окреслити важливі закономірності, тенденції, проблеми та протиріччя технологізації соціальної роботи.

1.3. Кількість кредитів - 6

1.4. Загальна кількість годин - 180

1.5. Характеристика навчальної дисципліни	
Обов'язкова	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання
Рік підготовки	
2-й	2-й
Семестр	
4-й	4-й
Лекції	
32 год.	8 год.
Практичні, семінарські заняття	
32 год.	4 год.
Лабораторні заняття	
Самостійна робота	
116 год.	168 год.
Індивідуальні завдання: курсова робота	

1.6. Перелік компетентностей, що формує дана дисципліна

Прогрес у досягненні запланованих результатів навчання оцінюється наявністю сформованих компетентностей у здобувачів.

Інтегральна компетентність - здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності:

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
ЗК 6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.
ЗК 10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
ЗК 11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
ЗК 12. Здатність приймати обґрунтовані рішення.
ЗК 14. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

Фахові компетентності:

ФК 1.Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).
ФК 5. Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах.
ФК 8. Здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах.
ФК 12. Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту.
ФК 15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.
ФК 16. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.

1.7. Перелік результатів навчання, що формує дана дисципліна

ПРН 8 Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях.
ПРН 11 Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.
ПРН 12 Визначати зміст співпраці з організаціями партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності, в тому числі на етапі раннього втручання.
ПРН 15 Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.
ПРН 22 Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.

1.8. Пререквізити

Перелік дисциплін, що передують вивченню даної дисципліни: «Теорія соціальної роботи», «Консультування в соціальній роботі».

2. Тематичний план навчальної дисципліни

Тема 1. Поняття та сутність методів соціальної роботи.

Загальнонаукові та спеціальні групи методів, що застосовуються у соціальній роботі. Особливості методичного забезпечення практичної соціальної роботи. Міждисциплінарний

характер понятійного апарату, взаємозв'язок методів соціальної роботи з її теоретичними моделями. Принципи класифікації методів соціальної роботи, їх види. Спеціальні методи соціальної роботи. Принципи класифікації методів соціальної роботи: за напрямами (соціально-психологічні, соціально-педагогічні, соціологічні та інші); за об'єктами соціальної роботи (індивідуальні, групові, у громаді); за суб'єктами соціальної роботи (методи управління установами соціальної роботи).

Тема 2. Взаємозв'язок методів з теоретичними моделями соціальної роботи.

Особливості психолого-орієнтованих моделей соціальної роботи. Сутність та зміст психологічних методів, їх зв'язок з моделями соціальної роботи цього напрямку, їх види. Критерії вибору психологічних методів щодо надання допомоги клієнту. Використання в соціальній практиці психодіагностичних та психоаналітичних методів. Методи діагностики психологічного стану клієнта, психологічне консультування. Метод інтервенції.

Особливості комплексно-орієнтованих моделей соціальної роботи. Поняття та сутність соціально-педагогічних методів, їх використання в соціальній роботі. Процес соціально-педагогічного впливу на клієнта. Види соціально-педагогічних методів. Метод формування свідомості, його зміст. Переконання, навіювання, їх особливості. Методи організації діяльності соціального працівника з клієнтом: методи доручення, соціального навчання, закріплення позитивного досвіду.

Методи медико-соціальної роботи. Зміст, форми і методи медико-соціальної роботи, їх спрямованість на захист здоров'я і життя представників соціально-уразливих прошарків. Соціальні методи медико-соціальної роботи: організаційно-консультативні, соціально-медичного захисту, попередження соціального і психічного напруження, депресій, психічних і соматичних захворювань.

Управлінські методи, їх використання в соціальної роботі. Організаційно-розпорядчі методи, нормативно-правове регулювання діяльності соціальних установ. Види організаційних методів (інструкції, положення і т.ін.).

Особливості соціолого-орієнтованих моделей соціальної роботи. Соціологічні методи дослідження у соціальній роботі, специфіка їх використання. Методи анкетування, їх види, інтерв'ю, соціометричний метод, тощо.

Тема 3. Форма (організаційна форма) соціальної роботи.

Ознаки форми роботи: функціональність, структурність, інтегративність тощо. Індивідуальна, групова та соціальна робота у громаді. Основні форми індивідуальної роботи. Метод індивідуальної соціальної роботи – case-work М.Річмонд, його сутність, загальні елементи (процедури), що його складають.

Групові форми соціальної роботи. Методи групової соціальної роботи. Методи організації роботи у групах самодопомоги, сімейної терапії, анонімних алкоголіків, наркоманів тощо. Мета групової соціальної роботи. Методи організації і координації групової діяльності. Методи соціальної роботи у громаді і взаємодія соціального працівника з представниками різних НДО та інших організацій на місцевому, регіональному, державному рівнях. Мета та задачі соціальної роботи у громаді. Методи соціального планування, створення асоціацій мешканців. Організації сумісних дій з муніципальними органами влади та самоврядування, методи використання соціального замовлення тощо.

Тема 4. Поняття та сутність технологій соціальної роботи.

Теоретичні засади технологізації соціальної роботи. Виникнення соціально-технологічної діяльності. Практичне використання соціальних технологій в різні періоди історії розвитку суспільства. Сутність соціальної технології. Класифікація соціальних технологій. Основні принципи соціальних технологій та їх роль в соціально-технологічній

діяльності. Підходи до визначення типів та видів технологій соціально-педагогічної роботи Специфіка технологій в соціальній роботі.

Тема 5. Соціальна профілактика як технологія соціальної роботи.

Мета та принципи соціальної профілактики. Класифікація видів профілактичної діяльності. Загальна та спеціальна профілактика. Первинна, вторинна та третинна профілактика. Приклади застосування профілактики в практиці соціальної роботи з різними групами клієнтів.

Тема 6. Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи.

Поняття ″діагностика″. Сутність і види соціальної діагностики, цілі, етапи, способи проведення. Принципи соціальної діагностики: принципи об'єктивності, верифікації соціальної інформації, системності, клієнтоцентризму. Методи і функції соціально-діагностичної діяльності в соціальній роботі. Рівні соціальної діагностики у соціальній роботі: національний, регіональний (територіальний), індивідуальний, (локальний). Діагностичні методи в соціальній роботі, їх види, особливості використання.

Тема 7. Соціальна терапія як технологія соціальної роботи.

Сутність та зміст соціальної терапії. Мета та особливості соціальної терапії. Види соціальної терапії: трудова, арттерапія, соціотерапія, терапія самовиховання тощо. Практика реалізації соціальної терапії в соціальній роботі з різними групами клієнтів.

Тема 8. Адаптація та реабілітація як технології соціальної роботи

Поняття «соціальна адаптація». Стадії, види адаптації, основні механізми. Форми адаптаційної поведінки: конформізм, інновація, ритуалізм, ретритизм, бунт, заколот. Особливості адаптації у різних груп клієнтів.

Принципи та мета соціальної реабілітації. Різновиди соціальної реабілітації. Етапи реалізації реабілітаційних заходів. Соціально-професійна реабілітація. Соціально-психологічна реабілітація. Соціально-медична реабілітація. Соціально-педагогічна реабілітація.

Тема 9. Соціальне консультування та посередництво в соціальній роботі.

Мета та сутність консультування в соціальній роботі. Види консультування. Принципи реалізації консультування. Етапи соціального консультування. Основні форми та способи консультування. Сутність соціального посередництва. Соціальне посередництво в конфліктній ситуації.

Тема 10. Соціальна опіка і піклування в соціальній роботі.

Поняття та сутність соціальної опіки, функції та мета. Види соціальної опіки. Суб'єкти соціальної опіки. Методи опіки у соціальній роботі, їх спрямованість.

Піклування як форма соціальної роботи, його роль у задоволенні потреб клієнтів соціальних служб. Зміст, напрямки, методи соціального піклування.

Тема 11. Технологія «ведення випадку» («case management»)

Сутність ведення випадку, історичне та теоретичне підґрунтя ведення випадку. Мета та завдання, основні правила технології ведення випадку. Критерії, за якими визначається складність випадку. Циклічна схема ведення випадку. Лінійна схема ведення випадку. Алгоритм ведення випадку відповідно до його складності. Алгоритм та складові процесу ведення випадку. Нормативно-правове підґрунтя для запровадження цілісної моделі організації надання індивідуальних послуг клієнту, який потрапив в СЖО (ведення випадку). Міжвідомча взаємодія при виявленні дітей та сімей, які потребують соціальних послуг.

Тема 12. Технології попередження та подолання професійних ризиків в соціальній роботі.

Поняття професійної деформації та професійного вигорання. Етапи розробки технології попередження та подолання професійної деформації: теоретичний, методичний та процедурний. Захисні елементи поведінки фахівця з соціальної роботи.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин											
	Денна форма						Заочна форма					
	Усього	у тому числі					Усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	ср		л	п	лаб	інд	ср
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Тема 1. Поняття та сутність методів соціальної роботи	13	2	2			9	15,5	1	0,5			14
Тема 2. Взаємозв'язок методів з теоретичними моделями соціальної роботи	13	2	2			9	15	1	-			14
Тема 3. Форма (організаційна форма) соціальної роботи.	13	2	2			9	15,5	1	0,5			14
Тема 4. Поняття та сутність технологій соціальної роботи.	13	2	2			9	14,5	0,5	-			14
Тема 5. Соціальна профілактика як технологія соціальної роботи.	16	3	3			10	15	0,5	0,5			14
Тема 6. Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи	16	3	3			10	15	0,5	0,5			14
Тема 7. Соціальна терапія як технологія соціальної роботи	16	3	3			10	15	0,5	0,5			14
Тема 8. Адаптація та реабілітація як технології соціальної роботи	16	3	3			10	15	0,5	0,5			14
Тема 9. Соціальне консультування та посередництво в соціальній роботі	16	3	3			10	14,5	0,5	-			14
Тема 10. Соціальна опіка і піклування в соціальній роботі	16	3	3			10	15	0,5	0,5			14
Тема 11. Технологія «ведення випадку» («case management»)	16	3	3			10	15	0,5	0,5			14
Тема 12. Технології попередження та подолання професійних ризиків в соціальній роботі	16	3	3			10	15	1	-			14
Усього годин	**180**	**32**	**32**			**116**	**180**	**8**	**4**			**168**

4. Теми семінарських (практичних, лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин (денне)	Кількість годин (заочне)
1	Тема 1. Поняття та сутність методів соціальної роботи	2	0,5
2	Тема 2. Взаємозв'язок методів з теоретичними моделями соціальної роботи	2	-
3	Тема 3. Форма (організаційна форма) соціальної роботи.	2	0,5
4	Тема 4. Поняття та сутність технологій соціальної роботи.	2	-
5	Тема 5. Соціальна профілактика як технологія соціальної роботи.	3	0,5
6	Тема 6. Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи	3	0,5
7	Тема 7. Соціальна терапія як технологія соціальної роботи	3	0,5
8	Тема 8. Адаптація та реабілітація як технології соціальної роботи	3	0,5
9	Тема 9. Соціальне консультування та посередництво в соціальній роботі	3	-
10	Тема 10. Соціальна опіка і піклування в соціальній роботі	3	0,5
11	Тема 11. Технологія «ведення випадку» («case management»)	3	0,5
12	Тема 12. Технології попередження та подолання професійних ризиків в соціальній роботі	3	-
Разом		**32**	**4**

5. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість годин	
		денне	заочне
1.	Підготувати доповідь-презентацію за запропонованими темами.	5	5
2.	Систематизувати методи соціальної роботи, склавши порівняльну таблицю за різними критеріями.	5	5
3.	Обрати одну з моделей соціальної роботи, підготувати доповідь-презентацію , розкривши зв'язок із певними методами роботи.	5	5
4.	Скласти порівняльну таблицю організаційних форм соціальної роботи за такими критеріями: об'єкт, мета, очікуваний результат.	5	5
5.	Розкрити зміст однієї із соціальних технологій, порівняти її із технологією соціальної роботи.	5	5
6.	Повторити матеріал, підготуватись до контрольної роботи.	2	4
7.	Знайти та опрацювати літературу за темою курсової роботи.	5	20
8.	Спираючись на моделі соціальної профілактики негативних явищ, що існують у межах стратегії попередження та подолання, та визначте три з них, які саме Ви, як майбутній	5	5

<table>
<tr><td></td><td>фахівець, обрали б за домінуючі у Вашій діяльності? Обґрунтуйте, чому.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>9.</td><td>Розробити профілактичну програму на квартал (три місяці) для учнів старших класів середньої загальноосвітньої школи з питань профілактики паління. Структура програми: – Назва програми – Вид профілактики (первинна, вторинна або третинна – за вибором студента) – Мета програми – Завдання програми – План реалізації програми представити у табличному вигляді:</td><td>5</td><td>5</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>Підготувати доповідь-презентацію на тему «Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи»</td><td>5</td><td>5</td></tr>
<tr><td>11.</td><td>Ознайомитись з методом діагностики «Неіснуюча тварина», підготувати перелік проблем клієнта, які можна виявити за допомогою цього методу.</td><td>5</td><td>5</td></tr>
<tr><td>12.</td><td>Підготувати доповідь-презентацію за запропонованими темами про соціальну терапію.</td><td>5</td><td>5</td></tr>
<tr><td>13.</td><td>Провести порівняльний аналіз соціальної адаптації та реабілітації.</td><td>5</td><td>5</td></tr>
<tr><td>14.</td><td>Підготувати доповідь-презентацію про особливості використання в соціальній роботі консультування, посередництва та роботи з громадськістю.</td><td>5</td><td>5</td></tr>
<tr><td>15.</td><td>Проаналізувати проблеми та потреби різних категорій дітей, соціальні послуги, що можуть бути їм надані різними організаціями. Результати представити у вигляді таблиці:
<table>
<tr><td>Категорії клієнтів</td><td>Проблеми та потреби</td><td>Соціальні послуги</td><td>Органі партне</td></tr>
<tr><td>Діти, які позбавлені батьківського піклування</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Діти з малозабезпечених сімей</td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Діти з особливими потребами</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td><td>5</td><td>5</td></tr>
<tr><td>16.</td><td>Підготувати аргументацію щодо застосування опіки або піклування для окремих груп клієнтів (за віком, станом здоров’я та іншими особливостями).</td><td>5</td><td>5</td></tr>
<tr><td>17.</td><td>Окреслити знання, що є базовими для технології соціального супроводу, незалежно від категорії клієнта з яким працює спеціаліст. Результати оформити у вигляді таблиці.
<table>
<tr><td>Етапи соціального супроводу</td><td>Зання</td><td>Вміння</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td><td>5</td><td>5</td></tr>
<tr><td>18.</td><td>Підготувати чек-лист потреб фахівця з соціальної роботи для попередження професійних ризиків в соціальній роботі.</td><td>5</td><td>5</td></tr>
<tr><td>19.</td><td>Опрацювати список рекомендованих джерел за темою «Технологія ведення випадку».</td><td>5</td><td>5</td></tr>
</table>

20.	Підготувати доповідь про один із методів діагностики професійного вигорання.	5	5
21.	Повторити матеріал, підготуватись до контрольної роботи.	2	4
22.	Написати текст курсової роботи, підготувати її до захисту.	17	30
23.	Опрацювати матеріал курсу, підготуватись до іспиту.	2	10
	Разом	**116**	**168**

6.Індивідуальні завдання

Протягом семестру студенти готують індивідуальне завдання - курсову роботу, яка є навчально-дослідною роботою та етапом закріплення матеріалу курсу. Метою виконання курсової роботи є закріплення, поглиблення та узагальнення знань, отриманих студентами протягом семестру під час вивчення дисципліни.

Здобувачі можуть запропонувати тему курсової роботи самостійно, керуючись матеріалами курсу або обрати з запропонованого переліку.

Приклади тем курсових робіт:

Індивідуальна соціальна робота с безробітними серед ВПО
Соціальна робота з молоддю щодо профілактики різних форм залежностей
Групова соціальна робота з маломобільними особами з інвалідністю
Групові методи соціальної роботи з самотніми людьми похилого віку
Індивідуальні методи роботи з особами, які мають прояви аутоагресії
Соціальна терапія як метод роботи з особами, що повернулись з місць позбавлення волі
Групові методи соціальної роботи у профілактиці емоційного вигорання серед молоді
Використання телефонного консультування у роботі з людьми, які мають суїцидальні думки
Метод соціальної профілактики в роботі з цивільними особами, які отримали травму або поранення внаслідок війни.
Методи інтервенції та соціальної підтримки у роботі з підлітками, залежними від соціальних мереж
Індивідуальне та групове консультування як методи профілактики булінгу серед дітей та молоді

Загальний обсяг курсової роботи повинен становити 25 – 35 сторінок (без додатків).

Орієнтовна структура курсової роботи

Назва розділів	Обсяг
Вступ	2-3 сторінки
Розділ 1 (теоретичний)	6-15 сторінок
Розділ 2 (аналітичний)	6-15 сторінок
Висновки	2-3 сторінки
Список використаних джерел	Не менше 15 джерел
Додатки	Без обмежень

7.Методи навчання

Під час викладання курсу застосовується змішана форма навчання. Заняття за навчальною дисципліною можуть проводитись як у формі онлайн лекцій, онлайн семінарів так і у формі занять в аудиторії. Робота протягом семестру здійснюється за допомогою платформи Moodle, в онлайн режимі заняття відбуваються із застосуванням платформи для відеоконференцій Zoom. Залік та контрольні роботи приймаються у електронному вигляді, залік складається синхронно он-лайн на платформі LMS Moodle.

Під час викладання курсу використовується студентоорієнтований та проблемно-орієнтований підхід. Проблемно орієнтовані лекції, практичні заняття із використанням інтерактивних методів навчання супроводжуються візуалізацією матеріалу та містять елементи дискусії. Використовується робота в малих групах та метод перевернутого навчання.

8. Методи контролю

У процесі оцінювання навчальних досягнень студента застосовуються такі основні методи:

Методи усного контролю: презентація реферату (5 балів), аналіз практичних ситуацій (по 2 бали за кожну ситуацію).

Методи письмового контролю: тестування (до 10 балів за кожну контрольну роботу), поточні письмові завдання (складання блок-схеми, порівняльної таблиці, написання рецензії на статтю, соціологічної анкети тощо) (по 2 бали за кожен вид завдання), іспит (40 балів).

Методи самоконтролю: уміння самостійно оцінювати свої знання, самоаналіз, пошук відповідей на питання лекції.

9. Схема нарахування балів

Приклад для підсумкового семестрового контролю при проведенні семестрового екзамену.

Поточний контроль, самостійна робота, індивідуальні завдання					Іспит	Сума
Розділ 1	Розділ 2	Контрольна робота, передбачена навчальним планом	Курсова робота, передбачена навчальним планом	Разом		
Т1 - Т4	Т5 – Т15	2*10	20	60	40	100
10	10					

Мінімальна кількість балів, яку необхідно набрати студенту протягом семестру для допуску до іспиту, складає 10 балів.

Під час вивчення навчальної дисципліни використання технологій штучного інтелекту (ШІ) здійснюється відповідно до Політики використання технологій штучного інтелекту Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна.

У межах дисципліни застосовуються такі моделі використання ШІ:

1. Модель «ШІ заборонено». Використання технологій штучного інтелекту не допускається під час виконання контрольних заходів, спрямованих на перевірку індивідуальних знань і сформованості компетентностей здобувача освіти, зокрема: усного опитування, контрольних робіт, заліку.

2. Модель «ШІ як асистент». Під час підготовки до практичних занять, виконання індивідуальних завдань, оглядів та інших письмових робіт дозволяється використання ШІ для: пошуку та систематизації інформації, добору та первинного аналізу наукових джерел, пояснення складних понять, удосконалення структури тексту, перевірки граматики, стилю та оформлення, генерації ідей, плану роботи або прикладів.

Фінальний текст роботи, висновки, аналіз, інтерпретація результатів та прийняті рішення повинні бути самостійно підготовлені здобувачем освіти.

Декларування використання ШІ.

У разі використання технологій штучного інтелекту здобувач освіти зобов'язаний зазначити: назву сервісу або моделі ШІ; дату використання; характер допомоги (генерація ідей, пошук інформації, аналіз даних, генерація коду, редагування тексту тощо).

За вимогою викладача здобувач освіти повинен надати використані запити (prompts) або пояснити спосіб використання інструментів ШІ.

Недекларованe використання технологій штучного інтелекту або подання згенерованого ШІ матеріалу як власного результату навчальної діяльності розглядається як порушення принципів академічної доброчесності відповідно до внутрішніх нормативних документів Університету.

Критерії оцінювання навчальних досягнень

Критерії оцінювання контрольної роботи

Протягом семестру заплановано написання двох контрольних робіт, в яких передбачено виконання тестових завдань (по 20 тестів). Застосовується дихотомічна шкала: 0-0,5 бали (0 – невірна відповідь на питання тесту; 0,5 – вірна відповідь на питання тесту). В сумі можна отримати за кожну контрольну роботу по 10 балів.

Критерії оцінювання екзамену

Екзамен складається із тестових завдань, виконання яких оцінюється за дихотомічною шкалою 0-1 бал (0 – невірна відповідь на питання тесту; 1 – вірна відповідь на питання тесту), максимальна кількість балів за іспит – 40 балів.

Критерії оцінювання курсової роботи

Критерії	**Максимальна оцінка (бали)**
1.Вступ (визначення об’єкта та предмета, мети й завдань курсової роботи, обґрунтування актуальності, визначення ступеня наукової розробленості проблеми)	2
2.Зміст першого розділу (відповідність предмету й об’єкту роботи; посилання на основні теоретичні підходи; виклад фактів, ідей, результатів досліджень в логічній послідовності тощо)	3
3.Зміст другого розділу курсової роботи (зв’язок з теоретичним розділом; використання сучасної літератури за темою; докладність, логічність та повнота аналізу тощо)	3
4.Висновки (самостійність, логічність, аргументованість, відповідність поставленим завданням)	2
5.Стиль написання, відсутність граматичних і стилістичних помилок, проходження на антиплагіат (подібність < 25%).	2
6.Дотримання вимог щодо оформлення структурних елементів курсової роботи	2
7.Презентація курсової роботи	2
8.Захист курсової роботи, відповіді на запитання	2
9.Дотримання термінів виконання роботи	2
Разом:	**20**

Шкала оцінювання

	Оцінка

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	для чотирирівневої шкали оцінювання	для дворівневої шкали оцінювання
90 – 100	відмінно	зараховано
70-89	добре	
50-69	задовільно	
1-49	незадовільно	не зараховано

10. Рекомендована література

Основна література

1. Актуальні питання соціальної роботи : навч. посіб. / О.М. Денисюк та ін. ; ред. кол.: О.В. Епель, Т.Л. Лях, І.В. Силантьєва. Ужгород : РІК-У, 2023. 420 с.
2. Дащаківська О., Стельмах С., Максименко К. Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 2. Ведення випадку та міжвідомча взаємодія / О. Дащаківська, С. Стельмах, К. Максименко. Київ. 2021. С. 96.
3. Іванова, І. Класифікація методів соціальної роботи (нормативно-правовий аспект). Ввічливість. Humanitas, №4, 2025. С. 42–51
4. Семигіна Т., Столярик, О. Нове обличчя соціальної роботи: сучасні теорії та підходи. Таллінн: Teadmus. 2025. 524 с.
5. Соціальна робота : реальності та виклики часу: навчально-методичний посібник. Слов'янськ: Вид-во Б.І. Маторина, 2021. 229 с.
6. Соціальна робота в громаді: технології відновлення і розвитку : навч. посіб. / О. О. Байдарова, Т. І. Захаріна, Л. А. Литва та ін. ; за заг. ред. О. О. Байдарової. – Київ : Видавничо-поліграфічний центр "Київський університет", 2025. 255 с
7. Соціальна робота. Теорія і практика. Підручник. 2-ге вид. Затв. МОН України. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Каравела. 2022. 368 с.
8. Суліцький В., Швед О. Консультування в соціальній роботі : навчально-методичний посібник. Київ : Видавничий дім «Вініченко», 2023. 240 с.
9. Теслюк В.М., Ковальчук Т.І. Технології соціально-педагогічної діяльності. Ліра-К.2020. 360 с.

Додаткова література

1. Коляда Н., Левченко Н. Технології соціальної роботи : Навчальний посібник. Умань : «ВІЗАВІ», 2018. 337 с.
2. Мушкевич М. І. Супервізія : навч. посіб. (до курсу «Супервізія»). – Луцьк : Вежа-Друк, 2022. 188 с.
3. Садрицька С. Безбар'єрна комунікація як технологія сучасної соціальної роботи в Україні. *Соціологія – Соціальна робота та соціальне забезпечення: регулювання соціальних проблем (Львів, 21-22 травня 2026 р.): збірник матеріалів XVI Міжнародної науково-практичної конференції.* – Львів, 2026.
4. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
5. Слозанська Г. І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи: монографія / за наук.ред.д-ра пед. наук, проф. В. А. Поліщук. Тернопіль: ТНПУ імені В. Гнатюка, 2018. 382 с.

6. Соціальна робота: словник основних термінів / уклад. О.М. Плахова, І.А. Євдокимова, В.В. Сичова, С.В. Садрицька та ін. Харків : ХНУ імені В.Н. Каразіна, 2020. 104 с.
7. Ханнан, К. та Тітер, Б.. Які теорії та методи використовують соціальні працівники у своїй практиці? Оглядовий огляд. *Міжнародна соціальна робота* , 67 (3). 2024, С.804-818.
8. Jonathan Parker. Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review. 7th Edition. SAGE Publications, 2024. 272/
9. Janice Gasker. Generalist Social Work Practice. Second Edition. Kutztown University of Pennsylvania, 2023. 616.

11. Посилання на інформаційні ресурси в Інтернеті, відео-лекції, інше методичне забезпечення

1. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду Електронний ресурс] : навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Поляничко, А. В. Кирилюк. Суми : ФОП Цьома, 2020. – 336 с. URL: https://elib.chdtu.edu.ua/e-books/5387
2. Люди з досвідом війни. Гідність. Взаємодія. Курс Дія. Освіта. https://osvita.diia.gov.ua/courses/people-with-war-experience-dignity-interaction.