



ЗВІТ
за результатами опитування здобувачів
щодо якості освітньої програми
спеціальності «Соціальна робота»/ «Соціальна робота та консультування»
(2025–2026 навчальний рік)

Загальна характеристика опитування

У межах моніторингу якості освіти в ХНУ імені В. Н. Каразіна у січні-березні 2026 року було проведено опитування здобувачів освітньої програми спеціальності «Соціальна робота»/ «Соціальна робота та консультування» («Соціальна робота», «Менеджмент соціальної роботи», «Соціальна робота та консультування»). Наявність різних назв зумовлена поетапним оновленням освітньої програми. Метою опитування було оцінити якість освітньої програми та визначити напрями її подальшого вдосконалення.

Профіль респондентів

В анкетуванні взяли участь 21 студент серед яких:

- 15 — студенти 3-4 років навчання;
- 19 — студенти денної форми навчання;
- 16 — навчаються за кошти державного бюджету.

Загальний рівень задоволеності навчанням

Результати опитування свідчать про високий рівень загальної задоволеності навчанням:

- 16 студентів зазначили, що їм подобається навчання;
- лише 1 висловив негативну оцінку.
- Якби учасникам опитування знов довелося обирати заклад освіти знову, 17 із 21 обрали б її знову.

Якість викладання та професійний рівень викладачів

Здобувачі високо оцінюють діяльність науково-педагогічних працівників:

- 19 студентів позитивно оцінюють якість викладання фахових дисциплін;
- 19 — відзначають доступність викладання та об'єктивність оцінювання;
- 18 — підтверджують високий рівень володіння матеріалом;
- 19 — позитивно оцінюють використання сучасних технологій навчання.

Разом з тим окремі відповіді вказують на недостатню практичну спрямованість окремих дисциплін та потребу у підвищенні прикладної значущості навчального матеріалу.

Зміст освітньої програми та її актуальність

Освітня програма є актуальною та відповідає сучасним вимогам:

- 19 студентів підтверджують відповідність змісту програми спеціальності;
- 19 — вважають, що програма враховує сучасні тенденції;
- 17 — що вона враховує потреби ринку праці;
- 20 — що програма забезпечує формування професійних компетентностей.

Організація освітнього процесу та комунікація

Організація освітнього процесу є ефективною, про що свідчать результати опитування:

- 18 студентів повністю поінформовані про освітню програму;
- 20 – ознайомлені з робочими програмами навчальних дисциплін, які вивчають, форми та критеріями оцінювання знань;
- 20 — отримують інформацію про вибір дисциплін завчасно;
- 16 — мають можливість обирати дисципліни повною мірою;
- основними каналами комунікації є месенджери (19), куратори (16), старости (15).

Практична підготовка

Практична підготовка загалом відповідає вимогам:

- 16 студентів проходили практику;
- 13 були повністю ознайомлені з її програмою;
- 12 вважають, що практика повністю відповідає освітній програмі.

Освітнє середовище та ресурси

- 18 — задоволені освітнім середовищем.

Академічна доброчесність та студентська підтримка

- 18 студентів ознайомлені з принципами академічної доброчесності;
- більшість студентів також поінформована щодо: процедур оскарження та перескладання (18), вирішення конфліктів (17), психологічної підтримки (19).

Міжнародна складова

- 17 студентів знають про академічну мобільність;
- водночас 10 студентів виявились не поінформовані про доступ до міжнародних баз даних (Scopus, Web of Science).

Узагальнені висновки

Результати опитування свідчать про стабільно високий рівень задоволеності здобувачів освіти якістю освітньої програми, що підтверджується як загальною оцінкою навчання, так і готовністю більшості студентів повторно обрати даний заклад освіти, факультет та освітню програму.

Сильною стороною освітньої програми є високий професійний рівень науково-педагогічних працівників, що проявляється у доступності викладання, об'єктивності оцінювання, використанні

сучасних методів навчання та поважному ставленні до студентів. Це створює сприятливе освітнє середовище та забезпечує належний рівень засвоєння навчального матеріалу.

Зміст освітньої програми в цілому оцінюється як актуальний та релевантний сучасним вимогам, оскільки переважна більшість студентів підтверджує її відповідність спеціальності, сучасним тенденціям розвитку галузі та здатність формувати професійні компетентності. Водночас частина відповідей свідчить про потребу у подальшому посиленні орієнтації на практичну діяльність та вимоги ринку праці.

Організація освітнього процесу характеризується як ефективна та достатньо прозора, з високим рівнем інформування студентів щодо змісту освітніх компонентів, форм контролю та можливостей вибору дисциплін. Разом з тим домінування неформальних каналів комунікації (месенджери, старости, куратори) вказує на доцільність посилення ролі офіційних інформаційних ресурсів університету.

Практична підготовка загалом відповідає освітній програмі, однак результати опитування вказують на необхідність підвищення її системності, змістовної насиченості та зв'язку з реальними професійними ситуаціями, що є важливим для формування готовності до професійної діяльності.

Освітнє середовище оцінюється як безпечне та таке, що задовольняє потреби студентів, однак виявлено недостатній рівень поінформованості щодо доступу до міжнародних наукових ресурсів, що свідчить про необхідність активізації інформаційної роботи у цьому напрямі.

Рівень обізнаності щодо академічної доброчесності, процедур оцінювання та студентської підтримки є загалом високим, проте окремі відповіді вказують на доцільність подальшого вдосконалення комунікації щодо можливостей вирішення конфліктних ситуацій, оскарження результатів та отримання психологічної підтримки.

У цілому освітня програма характеризується як якісна, актуальна та орієнтована на підготовку конкурентоспроможних фахівців, водночас її подальший розвиток доцільно спрямувати на посилення практичної складової, розширення взаємодії з професійним середовищем та підвищення рівня інформування здобувачів освіти.

Результати опитування студентів (абсолютні значення)

На якому факультеті / у якому навчально-науковому інституті (ННІ) Ви навчаєтесь?

| | |
|---------------|----|
| Соціологічний | 21 |
|---------------|----|

На якому освітньому рівні Ви навчаєтесь?

| | |
|---------------------|---|
| 3 курс бакалавріату | 8 |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| 4 курс бакалавріату | 7 |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| 2 курс бакалавріату | 3 |
|---------------------|---|

| | |
|---------------------|---|
| 1 курс бакалавріату | 3 |
|---------------------|---|

Ви є студентом/-кою денної або заочної форми навчання?

| | |
|----------------------|----|
| Денна форма навчання | 19 |
|----------------------|----|

| | |
|-----------------------|---|
| Заочна форма навчання | 2 |
|-----------------------|---|

Ви навчаєтесь на бюджетній чи контрактній основі?

| | |
|---------------------|----|
| На бюджетній основі | 16 |
|---------------------|----|

| | |
|-----------------------|---|
| На контрактній основі | 5 |
|-----------------------|---|

Загалом Вам подобається чи ні навчатись в університеті?

| | |
|------------------|----|
| Дуже подобається | 12 |
|------------------|----|

| | |
|---------------------|---|
| Скоріше подобається | 4 |
|---------------------|---|

| | |
|-----------------------------------|---|
| У чомусь подобається, у чомусь ні | 4 |
|-----------------------------------|---|

| | |
|------------------------|---|
| Скоріше не подобається | 1 |
|------------------------|---|

Оцініть організацію навчального процесу в університеті [Якість викладання фахових навчальних дисциплін]

| | |
|------------|----|
| Дуже добре | 13 |
|------------|----|

| | |
|---------------|---|
| Скоріше добре | 6 |
|---------------|---|

| | |
|---------------------------------|---|
| У чомусь добре, у чомусь погано | 1 |
|---------------------------------|---|

| | |
|----------------|---|
| Скоріше погано | 1 |
|----------------|---|

Оцініть організацію навчального процесу в університеті [Якість викладання загальноосвітніх навчальних дисциплін]

| | |
|------------|----|
| Дуже добре | 12 |
|------------|----|

| | |
|---------------|---|
| Скоріше добре | 6 |
|---------------|---|

| | |
|---------------------------------|---|
| У чомусь добре, у чомусь погано | 3 |
|---------------------------------|---|

Оцініть організацію навчального процесу в університеті [Відповідність змісту навчальних програм спеціальності, яку ви обрали]

| | |
|------------|----|
| Дуже добре | 15 |
|------------|----|

| | |
|---------------|---|
| Скоріше добре | 4 |
|---------------|---|

| | |
|---------------------------------|---|
| У чомусь добре, у чомусь погано | 2 |
|---------------------------------|---|

Оцініть організацію навчального процесу в університеті [Використання методів навчання на основі інтернет-комунікацій та комп'ютерних технологій]

| | |
|---------------------------------|----|
| Дуже добре | 13 |
| Скоріше добре | 6 |
| У чомусь добре, у чомусь погано | 1 |
| Скоріше погано | 1 |

Оцініть організацію навчального процесу в університеті [Система оцінювання знань студентів]

| | |
|---------------------------------|----|
| Дуже добре | 14 |
| Скоріше добре | 5 |
| У чомусь добре, у чомусь погано | 2 |

Оцініть організацію навчального процесу в університеті [Умови для самостійної роботи студентів]

| | |
|---------------------------------|----|
| Дуже добре | 13 |
| Скоріше добре | 5 |
| У чомусь добре, у чомусь погано | 3 |

Оцініть організацію навчального процесу в університеті [Умови для науково-дослідної роботи студентів]

| | |
|---------------------------------|---|
| Дуже добре | 9 |
| Скоріше добре | 8 |
| У чомусь добре, у чомусь погано | 4 |

Оцініть організацію навчального процесу в університеті [Забезпеченість комп'ютерною технікою]

| | |
|---------------------------------|---|
| Дуже добре | 8 |
| Скоріше добре | 7 |
| У чомусь добре, у чомусь погано | 4 |
| Скоріше погано | 2 |

Оцініть організацію навчального процесу в університеті [Забезпеченість софтом, комп'ютерними програмами, що необхідні для навчання та наукової діяльності]

| | |
|---------------------------------|----|
| Дуже добре | 10 |
| Скоріше добре | 6 |
| У чомусь добре, у чомусь погано | 3 |
| Дуже погано | 2 |

Якою мірою перераховані нижче якості притаманні викладачам вашого факультету / інституту? [Доступність викладання матеріалу]

| | |
|----------------------------------|----|
| Повною мірою притаманні | 16 |
| Скоріше притаманні | 3 |
| У чомусь притаманні, у чомусь ні | 2 |

Якою мірою перераховані нижче якості притаманні викладачам вашого факультету / інституту?

[Вміння викликати інтерес до предмету]

| | |
|----------------------------------|----|
| Повною мірою притаманні | 12 |
| Скоріше притаманні | 6 |
| У чомусь притаманні, у чомусь ні | 2 |
| Скоріше непритаманні | 1 |

Якою мірою перераховані нижче якості притаманні викладачам вашого факультету / інституту?

[Практична користь інформації, що отримується]

| | |
|----------------------------------|----|
| Повною мірою притаманні | 11 |
| У чомусь притаманні, у чомусь ні | 5 |
| Скоріше притаманні | 4 |
| Скоріше непритаманні | 1 |

Якою мірою перераховані нижче якості притаманні викладачам вашого факультету / інституту?

[Вільне володіння матеріалом]

| | |
|----------------------------------|----|
| Повною мірою притаманні | 14 |
| Скоріше притаманні | 4 |
| У чомусь притаманні, у чомусь ні | 2 |
| Скоріше непритаманні | 1 |

Якою мірою перераховані нижче якості притаманні викладачам вашого факультету / інституту?

[Використання новітніх методів викладання]

| | |
|----------------------------------|----|
| Повною мірою притаманні | 12 |
| Скоріше притаманні | 4 |
| У чомусь притаманні, у чомусь ні | 4 |
| Скоріше непритаманні | 1 |

Якою мірою перераховані нижче якості притаманні викладачам вашого факультету / інституту?

[Використання нової наукової інформації]

| | |
|----------------------------------|----|
| Повною мірою притаманні | 14 |
| Скоріше притаманні | 3 |
| У чомусь притаманні, у чомусь ні | 3 |
| Зовсім непритаманні | 1 |

Якою мірою перераховані нижче якості притаманні викладачам вашого факультету / інституту?

[Поважне ставлення до студентів]

| | |
|----------------------------------|----|
| Повною мірою притаманні | 14 |
| Скоріше притаманні | 5 |
| У чомусь притаманні, у чомусь ні | 2 |

Якою мірою перераховані нижче якості притаманні викладачам вашого факультету / інституту?

[Об'єктивність в оцінці знань студентів]

| | |
|-------------------------|----|
| Повною мірою притаманні | 15 |
|-------------------------|----|

| | |
|----------------------------------|---|
| Скоріше притаманні | 4 |
| У чомусь притаманні, у чомусь ні | 2 |

Якою мірою перераховані нижче якості притаманні викладачам вашого факультету / інституту?

[Прозора та зрозуміла система оцінювання]

| | |
|----------------------------------|----|
| Повною мірою притаманні | 15 |
| У чомусь притаманні, у чомусь ні | 4 |
| Зовсім непритаманні | 1 |
| Скоріше притаманні | 1 |

Звідки ви отримуєте актуальну інформацію щодо навчальних дисциплін освітньої програми, за якою Ви навчаєтесь?

| | |
|---|----|
| Веб-сайт університету | 8 |
| Веб-сайт факультету / інституту | 9 |
| Веб-сайт кафедри | 4 |
| Від куратора групи на кураторський годині | 16 |
| Через повідомлення від куратора групи (месенджери, електронна пошта тощо) | 19 |
| Від співробітників деканату | 3 |
| Від викладачів факультету / інституту | 11 |
| Від однокурсників | 10 |
| Від старости групи | 15 |

Якою мірою Ви інформовані щодо освітньої програми, за якою Ви навчаєтесь?

| | |
|------------------------------|----|
| Повною мірою | 18 |
| Маєте лише загальне уявлення | 3 |

У цілому Вам подобається чи ні навчатись за Вашою освітньою програмою?

| | |
|---|----|
| Безумовно, подобається | 10 |
| Скоріше подобається | 9 |
| Скоріше не подобається | 1 |
| В чомусь подобається, в чомусь не подобається | 1 |

Ви ознайомлені з робочими програмами навчальних дисциплін, які Вам викладаються (зі змістом, структурою курсу, темами тощо)?

| | |
|---|----|
| Так, за всіма навчальними дисциплінами | 15 |
| Так, за більшою частиною навчальних дисциплін | 5 |
| Майже нічого про це не знаєте | 1 |

Ви ознайомлені з формами контролю та критеріями оцінювання за навчальними дисциплінами, які Вам викладаються?

| | |
|---|----|
| Так, за всіма навчальними дисциплінами | 14 |
| Так, за більшою частиною навчальних дисциплін | 6 |
| Так, лише за деякими навчальними дисциплінами | 1 |

Чи була у Вас вже на даний момент практика?

| | |
|-----|----|
| Так | 16 |
| Ні | 5 |

Чи були Ви ознайомлені з програмою проходження практики?

| | |
|------------------------------------|----|
| Повною мірою | 13 |
| Мали лише загальне уявлення | 2 |
| Майже нічого про практику не знали | 1 |

Якою мірою завдання практики загалом відповідали Вашій освітній програмі?

| | |
|---------------------------|----|
| Відповідали повністю | 12 |
| Відповідали лише частково | 3 |
| Не відповідали взагалі | 1 |

Чи надається Вам НА ПОЧАТКУ СЕМЕСТРУ інформація про зміст (структуру курсу, теми тощо) навчальних дисциплін?

| | |
|---|----|
| Так, за всіма навчальними дисциплінами | 18 |
| Так, за більшою частиною навчальних дисциплін | 2 |
| Ні, цієї інформації не надається взагалі | 1 |

Чи надається Вам НА ПОЧАТКУ СЕМЕСТРУ інформація про форми контролю навчання та критерії оцінювання?

| | |
|---|----|
| Так, за всіма навчальними дисциплінами | 17 |
| Так, за більшою частиною навчальних дисциплін | 3 |
| Ні, цієї інформації не надається взагалі | 1 |

Чи ознайомлені Ви з тим, як...? [... оскаржити результати контрольних, заліків, іспитів]

| | |
|-------------------------|----|
| Так, повною мірою | 10 |
| Так, частково | 8 |
| Нічого про це не знаєте | 2 |
| Важко відповісти | 1 |

Чи ознайомлені Ви з тим, як...? [... перескласти / повторно пройти контрольні, заліки, іспити]

| | |
|-------------------------|----|
| Так, повною мірою | 12 |
| Так, частково | 6 |
| Нічого про це не знаєте | 2 |
| Важко відповісти | 1 |

Чи ознайомлені Ви з тим, як...? [... вирішувати конфліктні ситуації, які виникають у зв'язку із Вашим навчанням в університеті]

| | |
|-------------------------|----|
| Так, повною мірою | 11 |
| Так, частково | 6 |
| Нічого про це не знаєте | 3 |
| Важко відповісти | 1 |

Чи ознайомлені Ви з тим, як...? [... дотримуватись стандартів академічної доброчесності]

| | |
|-------------------------|----|
| Так, повною мірою | 18 |
| Так, частково | 2 |
| Нічого про це не знаєте | 1 |

Чи ознайомлені Ви з тим, як...? [... які існують можливості надання психологічної підтримки і ментального здоров'я]

| | |
|-------------------------|----|
| Так, повною мірою | 13 |
| Так, частково | 6 |
| Нічого про це не знаєте | 2 |

Чи маєте Ви в університеті можливість вибирати навчальні дисципліни?

| | |
|--|----|
| Так, повною мірою | 16 |
| Так, частково | 4 |
| Не знаєте про цю можливість / важко відповісти | 1 |

Чи завчасно Вас інформують про дисципліни, що пропонуються на вибір?

| | |
|-----|----|
| Так | 20 |
| Ні | 1 |

Загалом Вас влаштовує чи ні, яким чином організований процес вибору дисциплін?

| | |
|---------------------------|----|
| Повністю так | 14 |
| Скоріше так | 4 |
| У чомусь так, у чомусь ні | 2 |
| Скоріше ні | 1 |

Чи маєте Ви під час навчання в університеті доступ до міжнародних інформаційних ресурсів та баз даних (SCOPUS та Web of Science тощо)?

| | |
|---------------------------------------|----|
| Не знаєте про таке / важко відповісти | 10 |
| Так, частково | 5 |
| Так, повною мірою | 4 |

Ні, немає такої можливості 2

Чи ознайомлені Ви з можливістю участі в програмах міжнародної академічної мобільності?

Так 17

Ні 4

Якою мірою Ви згодні чи незгодні з наступними твердженнями? [Ваша освітня програма враховує сучасні тенденції розвитку спеціальності, галузі]

Повністю згодні 13

Скоріше згодні 6

Повністю незгодні 1

У чомусь згодні, у чомусь ні 1

Якою мірою Ви згодні чи незгодні з наступними твердженнями? [Ваша освітня програма враховує потреби ринку праці]

Повністю згодні 9

Скоріше згодні 8

У чомусь згодні, у чомусь ні 2

Повністю незгодні 1

Важко відповісти 1

Якою мірою Ви згодні чи незгодні з наступними твердженнями? [Навчання за Вашою освітньою програмою дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності]

Повністю згодні 12

Скоріше згодні 8

Скоріше незгодні 1

Якою мірою Ви згодні чи незгодні з наступними твердженнями? [Ваші викладачі дотримуються принципів академічної свободи та враховують інтереси студентів при викладанні дисциплін]

Повністю згодні 12

Скоріше згодні 8

Повністю незгодні 1

Якою мірою Ви згодні чи незгодні з наступними твердженнями? [Освітнє середовище задовольняє Ваші потреби та інтереси]

Повністю згодні 12

Скоріше згодні 6

У чомусь згодні, у чомусь ні 3

Якою мірою Ви згодні чи незгодні з наступними твердженнями? [Умови Вашого навчання є безпечними для життя та здоров'я]

Повністю згодні 15

Скоріше згодні 4

У чомусь згодні, у чомусь ні 2

Якою мірою Ви згодні чи незгодні з наступними твердженнями? [Інформація щодо освітньої діяльності на веб-сайті університету є доступною та зрозумілою]

Повністю згодні 12

Скоріше згодні 4

У чомусь згодні, у чомусь ні 3

Скоріше незгодні 2

Якою мірою Ви згодні чи незгодні з наступними твердженнями? [Екзаменатори в цілому є об'єктивними та неупередженими]

Повністю згодні 14

Скоріше згодні 4

У чомусь згодні, у чомусь ні 2

Скоріше незгодні 1

Якою мірою Ви згодні чи незгодні з наступними твердженнями? [До викладання на факультеті / в інституті залучені роботодавці, професіонали-практики]

Повністю згодні 10

Скоріше згодні 6

У чомусь згодні, у чомусь ні 3

Важко відповісти 2

Якби Вам знову довелося вирішувати питання про вибір ЗВО для навчання та спеціальності, ви б обрали сьогодні ...

... ХНУ ім. В.Н. Каразіна?

Безумовно так 14

Скоріше так 4

Скоріше ні 2

Важко відповісти 1

... Ваш факультет / інститут?

Скоріше так 10

Безумовно так 9

Важко відповісти 1

Скоріше ні 1

... Вашу освітню програму / спеціальність?

Безумовно так 9

Скоріше так 8

Скоріше ні 2

Безумовно ні 1

Важко відповісти 1

