



ЗВІТ

**ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ
ОПИТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ
ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ
СОЦІАЛЬНО-ПОЛІТИЧНІ ТА
МАРКЕТИНГОВІ ДОСЛІДЖЕННЯ»**

2025 рік

Загальна характеристика

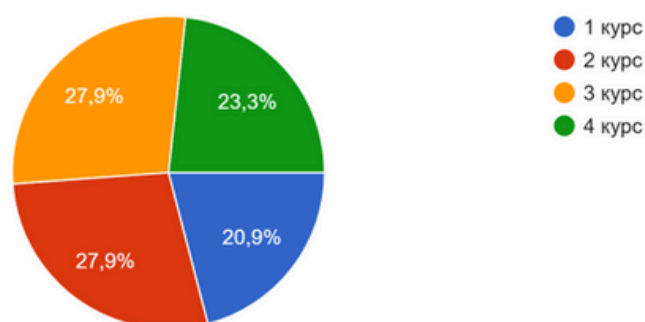
Опитування студентів освітньої програми «Соціально-політичні та маркетингові дослідження» (СПМ) було проведено з метою оцінки якості навчального процесу, актуальності дисциплін, рівня викладання та комунікації в межах програми. У дослідженні взяли участь студенти різних курсів, які оцінили освітній процес за різними параметрами та надали свої пропозиції щодо його покращення.

Загалом участь в опитуванні взяло 43 здобувача, які представляють усі курси навчання:

I курс - 9. II курс - 12. III курс - 12. IV курс - 10.

На якому курсі Ви зараз навчаєтесь?

43 відповіді



Дослідження проводилося за допомогою онлайн-анкетування, що дозволило охопити різні курси студентів та забезпечити зручний формат відповідей.

- **Тип опитування:** кількісне (анкетне) з елементами якісного аналізу (відкриті питання).
- **Інструмент збору даних:** Google Forms.
- **Аудиторія:** студенти всіх курсів, що навчаються за освітньою програмою СПМ.
- **Анонімність:** опитування було анонімним, що сприяло більш відкритому вираженню думок.

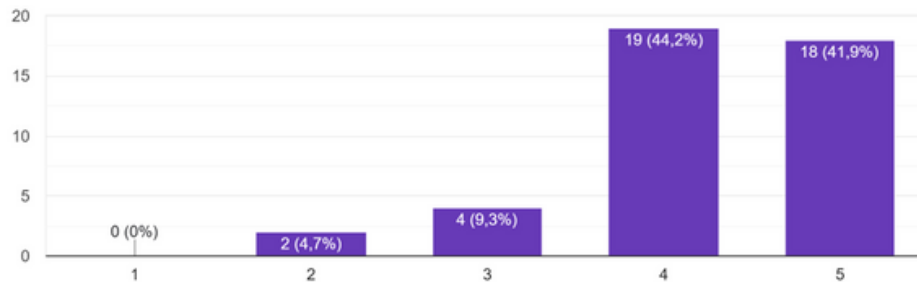
Загальна оцінка навчального процесу здобувачами

Відповідність дисциплін очікуванням здобувачів

Здобувачі загалом позитивно оцінюють відповідність дисциплін їхнім очікуванням. Більшість оцінок знаходяться в діапазоні 4–5 балів. Проте є і менш задоволені здобувачі, особливо на старших курсах, що може свідчити про необхідність адаптації програми до нових потреб студентів.

Будь ласка, оцініть, наскільки навчальні дисципліни відповідають Вашим очікуванням від освітньої програми.

43 відповіді

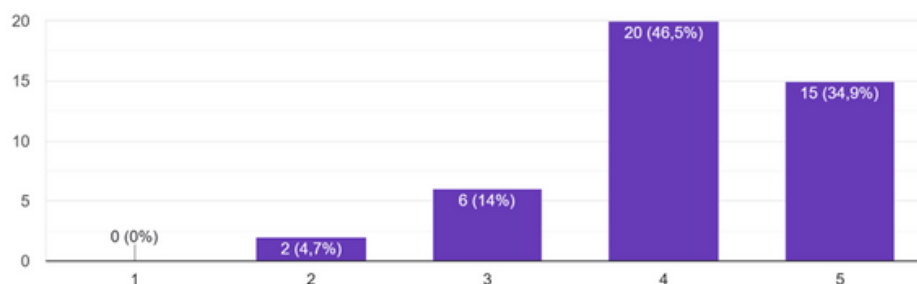


Актуальність дисциплін та відповідність сучасним тенденціям

Середній рівень задоволеності також високий (4–5 балів). Це підтверджує, що навчальна програма загалом відповідає сучасним викликам, проте є запит на оновлення окремих курсів та методик навчання.

Чи погоджуєтесь Ви із твердженням, що дисципліни програми є актуальними та відповідають сучасним тенденціям?

43 відповіді

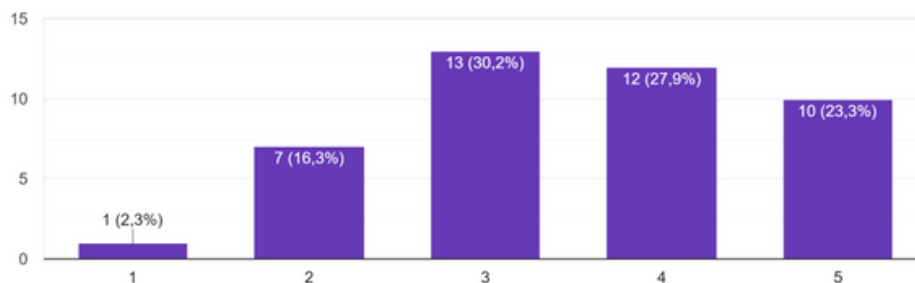


Загальна оцінка навчального процесу здобувачами

Достатність практичних навичок

Цей показник має нижчий середній бал (3–4 бали). Здобувачі вказують на брак практичних компонентів та наголошують на необхідності більшої кількості занять, орієнтованих на реальне застосування знань.

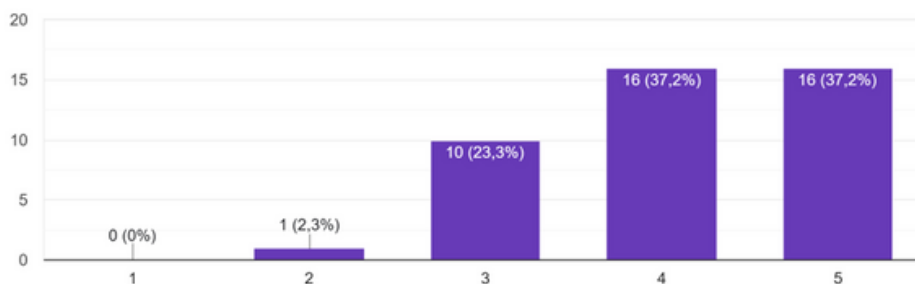
Чи погоджуєтесь Ви із твердженням, що програма надає достатньо практичних навичок?
43 відповіді



Доступність та зрозумілість викладу навчального матеріалу

Оцінка доступності та зрозумілості викладу матеріалу викладачами варіюється від 2 до 5 балів, із найбільшою концентрацією відповідей у діапазоні 4–5 балів. Це свідчить про загально позитивну оцінку викладацької діяльності, хоча є деякі аспекти, які можуть потребувати покращення.

Як би ви оцінили доступність і зрозумілість викладу матеріалу викладачами?
43 відповіді

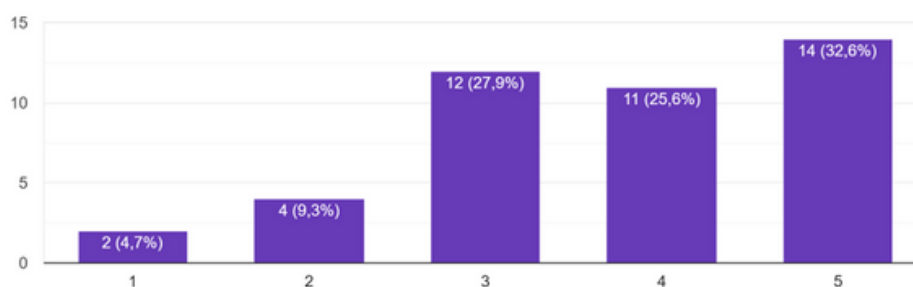


Якість викладання та комунікація

Застосування інтерактивних методів навчання

Оцінка застосування викладачами сучасних та інтерактивних методів навчання варіюється від 1 до 5 балів, із найбільшою концентрацією відповідей у діапазоні 3–5 балів. Це свідчить про загалом позитивне сприйняття інтерактивності навчання.

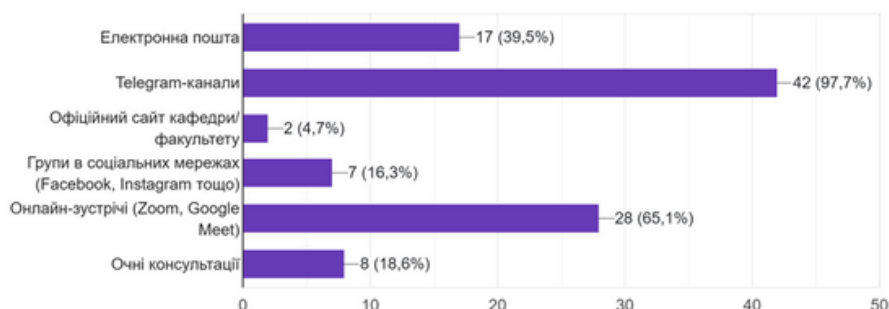
Наскільки викладачі застосовують сучасні та інтерактивні методи навчання?
43 відповіді



Комунікаційні канали та спілкування

- Telegram-канали (42 голос) – найпопулярніший спосіб швидкого зв'язку, використовується для оголошень, обговорень та взаємодії між здобувачами та викладачами.
- Онлайн-зустрічі (Zoom, Google Meet) (28 голосів) – важливі для консультацій, семінарів, захисту робіт, але не є основним щоденним каналом.
- Електронна пошта (17 голосів) – використовується для офіційного спілкування та формальних запитів, але менш зручна для оперативного зв'язку.

Які комунікаційні канали для вас найбільш зручні для взаємодії з викладачами та адміністрацією?
43 відповіді

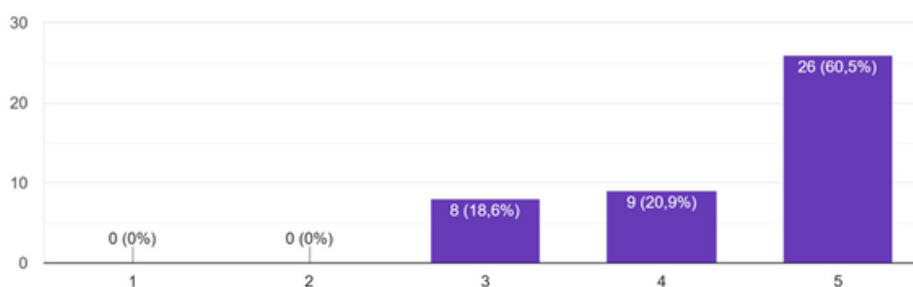


Якість викладання та комунікація

Відкритість викладачів до спілкування

Тут оцінки найвищі (5 балів), що свідчить про хороший рівень взаємодії між викладачами та здобувачами. Викладачі загалом відкриті до спілкування, активно взаємодіють зі студентами, але є простір для покращення, зокрема через розширення інтерактивних форматів дискусій.

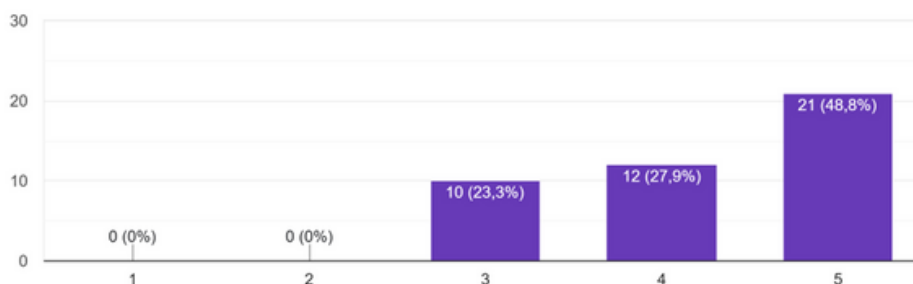
Наскільки викладачі відкриті до спілкування та дискусій зі студентами?
43 відповіді



Комунікація в межах освітньої програми

Якість комунікації оцінюється переважно позитивно (5 балів), але є потреба в удосконаленні каналів зв'язку та підвищенні оперативності надання інформації.

Чи задовольняє вас якість комунікації на рівні освітньої програми?
43 відповіді



Якість викладання та комунікація

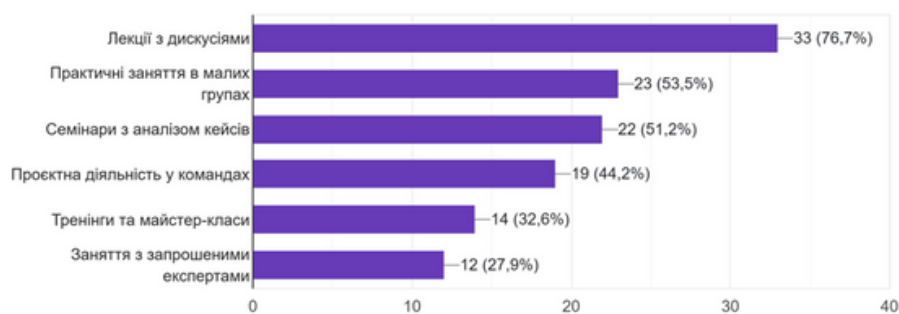
Форми проведення занять у групах

Здобувачі надали перевагу кільком видам занять, що поєднують активне навчання, інтерактивність та практичну складову. Найпопулярнішими виявилися:

1. Лекції з дискусіями – 26 відповідей.
2. Практичні заняття в малих групах – 18 відповідей.
3. Семінари з аналізом кейсів – 18 відповідей.
4. Проектна діяльність у командах – 16 відповідей.

Які форми занять вам найбільше подобаються? Будь ласка, оберіть декілька можливих варіантів.

43 відповіді

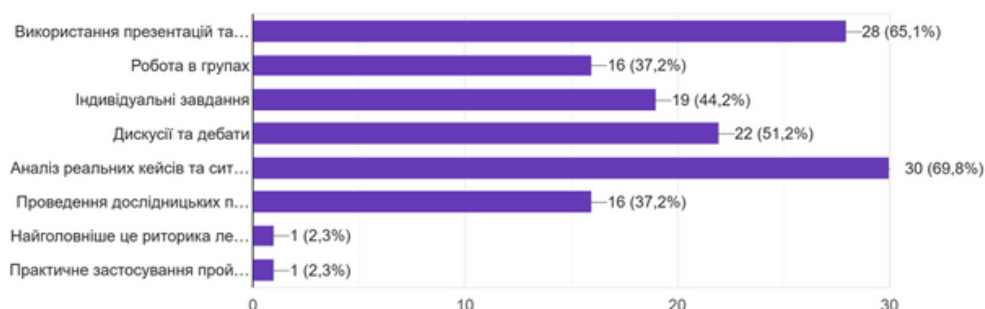


Популярні методи навчання

Основний фокус здобувачів – інтерактивність, практичність та можливість самостійного аналізу матеріалу. Вони віддають перевагу методам, які дозволяють не просто отримувати інформацію, а активно взаємодіяти з матеріалом, викладачами та одногрупниками.




Які методи викладання є для вас найбільш ефективними? Будь ласка, оберіть ті варіанти, які вважаєте найбільш релевантними для себе.

43 відповіді






Переваги навчального процесу




1. Висока якість комунікації між викладачами та здобувачами

-  Здобувачі відзначають відкритість викладачів до спілкування (середня оцінка 4–5).
-  Підтримується культура дискусій, що сприяє аналітичному мисленню.
-  Викладачі доступні для консультацій, що полегшує розуміння матеріалу.

2. Використання сучасних інтерактивних методів навчання

-  Лекції з дискусіями, семінари та проєктна діяльність у командах отримали високі оцінки.
-  Є тенденція до застосування кейс-методів та аналізу реальних ситуацій.
-  Практичні заняття в малих групах сприяють ефективнішому засвоєнню матеріалу.

3. Гнучкість у підходах до викладання

-  Викладачі, за відгуками здобувачів, адаптують матеріал під актуальні події.
-  Дисципліни програми оцінюються як сучасні та релевантні (4–5 балів).
-  Дискусійні формати дають змогу враховувати різні точки зору та сучасні виклики.

Аспекти навчального процесу, які потребують покращення

1. Недостатня інтерактивність на окремих заняттях

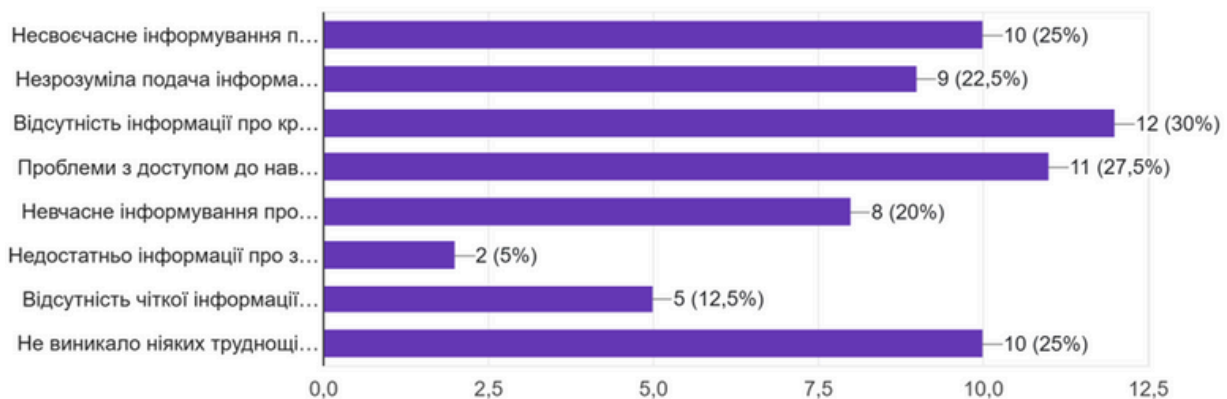
- ❌ Попри загальне схвалення інтерактивних методів, здобувачі вказують, що на деяких дисциплінах їх бракує.
- ❌ Формат лекцій інколи залишається надто традиційним, з низькою залученістю здобувачів.
- ❌ Існує запит на розширення використання кейс-методів, рольових ігор, симуляційних завдань.

2. Недостатня практична підготовка

- ❌ Оцінка достатності практичних навичок – 3–4 бали, що нижче за інші параметри.
- ❌ Здобувачі наголошують на браку можливостей для реальних практик та стажувань.
- ❌ Деякі дисципліни є теоретично перевантаженими, що ускладнює їхню прикладну цінність.

Які труднощі з отриманням інформації виникали у вас під час навчання? (можна обрати кілька відповідей)

40 відповідей



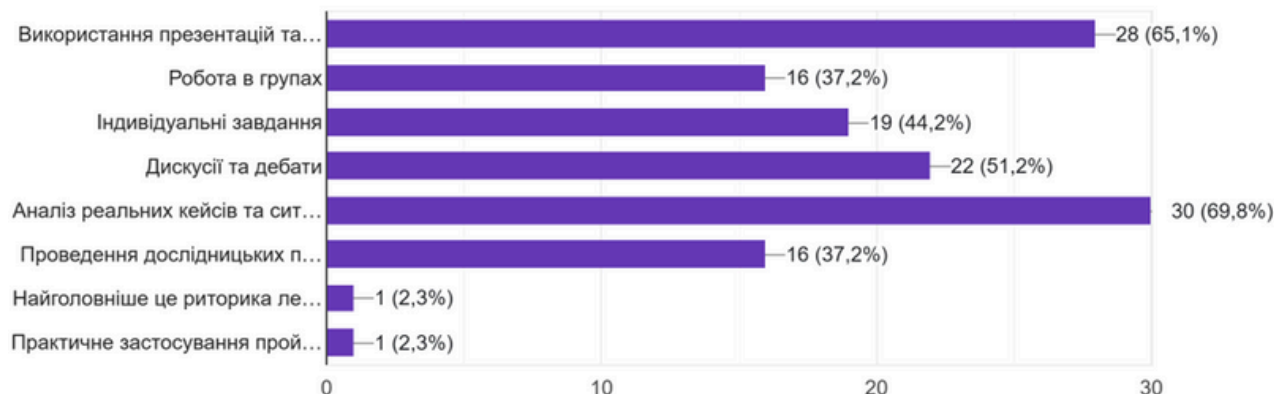
Виявлення ключових взаємозв'язків між перевагами та проблемами

Позитивний вплив відкритої комунікації викладачів частково компенсує недоліки у практичній підготовці. Студенти можуть отримати додаткові пояснення та консультації щодо застосування теоретичних знань.

Інтерактивність навчання підвищує зацікавленість студентів, однак якщо її недостатньо, мотивація знижується. Викладачі, які активно використовують сучасні методи, отримують кращі оцінки від студентів.

Які методи викладання є для вас найбільш ефективними? Будь ласка, оберіть ті варіанти, які вважаєте найбільш релевантними для себе.

43 відповіді



Нечіткість критеріїв оцінювання може негативно впливати на якість навчального процесу, оскільки здобувачі не завжди розуміють, на що саме їм потрібно звернути увагу при підготовці до семінарських занять.

Організаційні проблеми (розклад, навантаження) можуть знижувати рівень академічної мотивації, якщо здобувачі відчувають перевантаження або нерівномірний розподіл завдань в межах одного або декількох дисциплін.

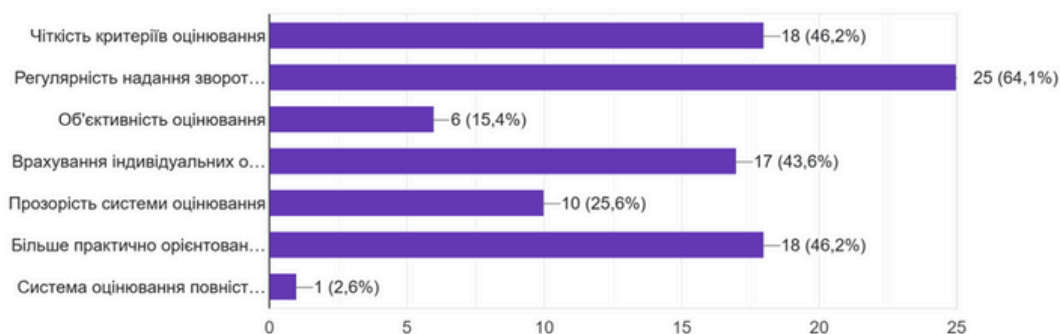
Покращення освітньої програми: думки здобувачів

Оновлення змісту навчальних дисциплін

- Здобувачі вказали, що дисципліни загалом відповідають сучасним тенденціям (оцінка 4–5), але є окремі курси, що потребують оновлення.
- Серед дисциплін, що потребують змін, згадуються *“Соціологія сім’ї та молоді”*, *“Практикум з експертизи текстів медіа”*, *“Соціологія культури”*, *“Соціологія науки”*, *“Соціологія щастя”*, *“Соціальна психологія”*, *“Історія класичної соціології”*, *“Практикум з комп’ютерних технологій”*, *“Статистика”*, *“Філософія”*, *“Управління персоналом та кадрова безпека”* – здобувачі наголошують на необхідності адаптації їхнього змісту до практичних потреб, оновлення чи повної заміни.
- Також покращення системи оцінювання, зокрема в питаннях регулярності зворотнього зв’язку, чіткості критеріїв оцінювання та врахування індивідуальних особливостей здобувачів.

Що, на вашу думку, варто покращити у системі оцінювання результатів навчання? (можна вибрати декілька відповідей)

39 відповідей



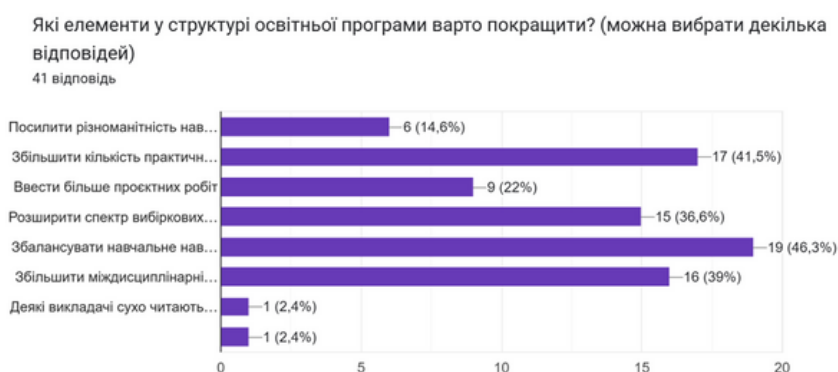
Збільшення використання інтерактивних методів викладання

- Використання інтерактивних методів оцінено в середньому на 4 бали, а серед найбільш популярних форм занять здобувачі називають лекції з дискусіями, семінари, тренінги, практичні заняття в малих групах та проектну діяльність.
- Окрім того, є запит на збільшення рольових ігор, симуляцій та аналітичних вправ, які є практико-орієнтованими.

Покращення освітньої програми: думки здобувачів

Розширення спектру вибіркових дисциплін

- Здобувачі хочуть більше можливостей для спеціалізації, а також існує запит на курси з новітніх тем, які відображають сучасні реалії (цифрові технології, штучний інтелект у соціальних дослідженнях тощо).



Збільшення практичної складової

- Оцінка достатності практичних навичок – 3–4 бали, що є нижчою, ніж інші показники. Студенти висловлюють бажання бачити більше реальних кейсів, тренінгів, стажувань та роботи з реальними проєктами.
- Запит на частіше залучення експертів-практиків з різних сфер, зокрема маркетингу, політики, реклами, соціології.

Посилення міждисциплінарних зв'язків

- Цей пункт часто згадувався разом із вибірковими дисциплінами та практичними заняттями. Деякі предмети здаються здобувачам ізольованими, без розуміння їхньої взаємодії, а брак зв'язку між різними дисциплінами, що призводить до фрагментованого навчання.

Збалансування навчального навантаження між семестрами

- Студенти вказують на нерівномірний розподіл навантаження, особливо у період перед сесією, а перевантаженість окремими дисциплінами може впливати на якість засвоєння матеріалу. Цей пункт був найпопулярнішим серед відповідей. У багатьох варіантах відповідей збалансування навантаження згадувалося разом із практичними заняттями та міждисциплінарністю.

Думки студентів

Частина здобувачів задоволені навчальним процесом і не мають суттєвих зауважень

"МЕНЕ ВСЕ ВЛАШТОВУЄ."

**"ПРОГРАМА МАКСИМАЛЬНО
КОРИСНА, ВВАЖАЮ, ЩО ВОНА
ДОСИТЬ ПОВНО ОХОПЛЮЄ НЕОБХІДНІ
ОСВІТНІ КОМПОНЕНТИ."**

Здобувачі вказують, що деякі викладачі проводять лекції у монотонному форматі, без інтерактивності.

**"ХОТІЛОСЬ, ЩОБ ВИКЛАДАЧІ БІЛЬШЕ
ПИТАЛИ ПРО ФІДБЕК ПІД ЧАС
ЛЕКЦІЙНОГО ЗАНЯТТЯ, А НЕ ПРОСТО
ГОДИНУ ДВАДЦЯТЬ МОНОТОННО
ВІДЧИТУВАЛИ МАТЕРІАЛ."**

**"ЗМІНИТИ ПІДХІД ДО ВИКЛАДАННЯ;
ЗМЕНШИТИ НАВАНТАЖЕННЯ; РОБИТИ
БІЛЬШИЙ АКЦЕНТ НА ПРАКТИЦІ, А НЕ
НА ТЕОРІЇ."**

Деякі здобувачі зазначили, що дистанційний формат значно обмежує їхні можливості отримання якісної освіти.

Також для здобувачів дуже важливий зворотній зв'язок від викладачів.

**"НАСПРАВДІ ЗАРАЗ СКЛАДНО ОБ'ЄКТИВНО
ОЦІНЮВАТИ ПРОГРАМУ, БО ДИСТАНЦІЙНЕ
НАВЧАННЯ ЗНАЧНО ОБМЕЖУЄ МОЖЛИВОСТІ.
ЯКЩО РАНИШЕ УНІВЕРСИТЕТ ДАВАВ 40% БАЗИ,
ТО ЗАРАЗ МЕНШЕ."**

**"ХОТІЛОСЬ, ЩОБ ВИКЛАДАЧІ БІЛЬШЕ
ПИТАЛИ ПРО ФІДБЕК ПІД ЧАС
ЛЕКЦІЙНОГО ЗАНЯТТЯ, А НЕ ПРОСТО
ГОДИНУ ДВАДЦЯТЬ МОНОТОННО
ВІДЧИТУВАЛИ МАТЕРІАЛ."**

Рекомендації щодо покращення освітньої програми на основі отриманих результатів

Оптимізація структури освітньої програми

- Збалансувати навчальне навантаження між семестрами – уникнути перевантаження в окремі періоди, розподілити дедлайни рівномірніше.
- Розширити спектр вибіркових дисциплін – включити нові курси з сучасними темами, такими як цифровий маркетинг, соціальна аналітика, штучний інтелект у соціології.
- Посилити міждисциплінарні зв'язки – інтегрувати курси, що поєднують соціальні науки, маркетинг, політику та технології.
- Переглянути перелік освітніх компонентів із врахуванням рекомендацій здобувачів щодо заміни навчальних дисциплін на нові більш практико-орієнтовані.

Покращення методів викладання

- Збільшити використання інтерактивних методів навчання, наприклад аналіз реальних кейсів, використання рольових ігор та дебатів, акцент на дискусійні заняття.
- Активніше використовувати цифрові технології у навчанні.
- Оптимізувати індивідуальні завдання.
- Посилити групову роботу.

Зміцнення практичної складової програми

- Збільшити кількість практичних занять – більше робочих кейсів, аналіз реальних досліджень, співпраця з компаніями.
- Включити більше проєктної діяльності у навчальний процес.
- Залучати практиків до навчального процесу зі сфер соціології та соціологічних досліджень, маркетингу, політики, комунікаційної сфери тощо.
- Поглибити навчання роботи з соціологічними даними, у тому числі покращити процес навчання здобувачів роботі з програмним забезпеченням SPSS.