

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Кафедра прикладної соціології та соціальних комунікацій

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Проректор з  
навчально-педагогічної роботи

\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2022 р.

## КОМПЛЕКС НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ З ДИСЦИПЛІНИ

Теорія та практика зв’язків з громадськістю

рівень вищої освіти \_\_\_\_\_ перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

галузь знань \_\_\_\_\_ 06 Журналістика

спеціальність \_\_\_\_\_ 061 Журналістика

освітня програма \_\_\_\_\_ Медіакомунікації та зв’язки з громадськістю

спеціалізація \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

вид дисципліни \_\_\_\_\_ обов’язкова

факультет \_\_\_\_\_ соціологічний

УКЛАДАЧ: к. соціол. наук, доц. Ірина СОЛДАТЕНКО

**З М І С Т**

1	Робоча програма навчальної дисципліни «Теорія та практика зв'язків з громадськістю»	3
2	Плани семінарських занять	2 0
3	Завдання для самостійної роботи	2 5
4	Завдання для контрольної роботи, що передбачена навчальним планом	2 6
5	Питання для підсумкового контролю знань	2 8
6	Критерії оцінювання знань та вмінь студентів	2 9

Додаток 7

Міністерство освіти і науки України  
Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна  
Кафедра прикладної соціології та соціальних комунікацій

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Проректор з науково-педагогічної  
роботи

---

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**«Теорія та практика зв'язків з громадськістю»**  
(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти перший (бакалаврський) рівень вищої освіти  
галузь знань 06 Журналістика  
спеціальність 061 Журналістика  
освітня програма Медіакомунікації та зв'язки з громадськістю  
спеціалізація \_\_\_\_\_  
вид дисципліни обов'язкова  
факультет соціологічний

2022/2023 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження вченою радою соціологічного факультету ХНУ імені В.Н.Каразіна

від 15 червня 2022 року, протокол № 7

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: (вказати авторів, їхні наукові ступені, вчені звання та посади)

Ірина СОЛДАТЕНКО, кандидат соціологічних наук, доцент кафедри прикладної соціології та соціальних комунікацій ХНУ імені В.Н.Каразіна

Програму схвалено на засіданні кафедри прикладної соціології та соціальних комунікацій соціологічного факультету ХНУ імені В.Н.Каразіна

Протокол № 6 від “16”\_травня 2022 року

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ Віль БАКІРОВ

Гарант ОПП Медіакомунікації та зв'язки з громадськістю

\_\_\_\_\_Сергій АКСЬОНОВ

Програму погоджено методичною комісією соціологічного факультету ХНУ імені В.Н.Каразіна

Протокол від “\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2022 року №

Голова методичної комісії \_\_\_\_\_ Юлія СОРОКА

## ВСТУП

Програма навчальної дисципліни “Теорія та практика зв’язків з громадськістю” складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої програми “Журналістика” соціологічного факультету спеціальності 061 Журналістика

### 1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни є поглиблення знань студентів з понятійного апарату, знайомство з кейсами та комунікативними практиками зв’язків з громадськістю (PR).

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- ознайомлення студентів із теоріями зв’язків з громадськістю, специфікою реалізації програм із зв’язків з громадськістю в різних соціальних сферах
- розгляд сучасної соціокультурної ролі зв’язків з громадськістю;
- дослідження сучасних тенденції в розвитку зв’язків з громадськістю;
- ознайомлення зі світовими стандартами розвитку PR-діяльності;
- ознайомлення з діяльністю лідерів світового ринку PR.

1.3. Кількість кредитів - 5 д.в, 5 з.в

1.4. Загальна кількість годин - 150 д.в., з них аудиторних – 64, 150 з.в, з них ауд. - 18

1.5. Характеристика навчальної дисципліни	
<b>Обов’язкова / за вибором</b>	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання
Рік підготовки	
2-й	2-й
Семестр	
4-й	5-й
Лекції	
32 год.	10 год.
Практичні, семінарські заняття	
32 год.	8 год.
Лабораторні заняття	
Самостійна робота	
86 год.	132 год.
Індивідуальні завдання	

## 1.6 Заплановані результати навчання:

Згідно з вимогами освітньо-професійної (освітньо-наукової) програми, здобувачі повинні набути компетентності та демонструвати такі результати навчання:

Перелік предметних компетентностей здобувача вищої освіти:

### **Загальні компетентності:**

ЗК01. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.

ЗК02. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК03. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК04. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК05. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК06. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. ЗК07. Здатність працювати в команді.

ЗК08. Здатність навчатися і оволодівати сучасними знаннями.

### **Фахові компетентності**

СК01. Здатність застосовувати знання зі сфери соціальних комунікацій у своїй професійній діяльності.

СК02. Здатність формувати інформаційний контент.

СКО3. Здатність створювати медіапродукт.

СК04. Здатність організовувати й контролювати командну професійну діяльність.

### **Програмні результати навчання**

ПРО 1. Пояснювати свої виробничі дії та операції на основі отриманих знань.  
 ПР02. Застосовувати знання зі сфери предметної спеціалізації для створення інформаційного продукту чи для проведення інформаційної акції.

ПРО3. Оцінювати свій чи чужий інформаційний продукт, інформаційну акцію, що організована й проведена самостійно або разом з колегами.

ПР14. Генерувати інформаційний контент за заданою темою з використанням доступних, а також обов'язкових джерел інформації.

ПР15. Створювати грамотний медіапродукт на задану тему, визначеного жанру, з урахуванням каналу поширення чи платформи оприлюднення.

ПР16. Планувати свою роботу та роботу колег, спрямовану як на генерування інформаційного контенту, так і створення медіапродукту, а також його промоцію.

ПР17. Розміщувати оперативну інформацію про свій медіапродукт на доступних інтернет-платформах.

ПР18. Використовувати необхідні знання й технології для виходу з кризових комунікативних ситуацій на засадах толерантності, діалогу й співробітництва.

## **2. Тематичний план навчальної дисципліни**

### **Розділ 1. Теорія зв'язків з громадськістю**

*Тема 1. 1. Світові стандарти сучасної PR-діяльності. Огляд тенденцій*

Інформаційні джерела курсу, огляд рекомендованої літератури та методичні рекомендації до самостійної роботи.

Постіндустріалізм, епоха споживання. Створення трансгрупових спільнот. Вертикально-інтегровані групи, мережеві агенції. Сучасні тренди в створенні повідомлень в рекламі та паблік рилейшнз (позитив, лаконічність, соціальна відповідальність).

*Тема 1.2 Міжнародні паблік рилейшнз*

Зміст і поняття міжнародних PR. Міжнародні групи громадськості та їх особливості. Просування організації за кордоном.

*Тема 1.3 Теоретичні засади паблік рилейшнз*

Теорія взаємовідносин. Теорія пізнання та поведінки. Теорії масової комунікації. PR моделі Дж.Груніга. Формула RACE.



*Тема 1.4 Корпоративна культура і PR*

Теорія організаційної культури Е.Штейна. Структура організаційної культури. Управління культурою. Комунікація та організаційна культура.

*Тема 1.5 Загальні засади управління PR- процесом*

Особливості теорії управління процесом паблік рилейшнз. Складові процесу управління. Підходи до процесу управління у сфері PR.

*Тема 1.6 Довіра - основа ефективних комунікацій в PR*

Визначення поняття “довіра”. Концептуальні засади дослідження феномену довіри: огляд основних підходів. Довіра як основа ефективних комунікацій і ключовий фактор в PR діяльності. Успішні PR-кампанії в створенні довірчих відносин “організація – клієнт”.

**Розділ 2. Практика діяльності зв’язків з громадськістю**

*Тема 2.1 Розробка комунікаційної стратегії*

Цілі та завдання комунікації. Визначення цільових аудиторій.

Розробка ключових повідомлень. Ідентифікація комунікаційних каналів. Визначення стейкхолдерів та розробка плану комунікаційної взаємодії з ними.

*Тема 2.2 Реалізація комунікаційних кампаній*

Розробка комунікаційних кампаній для різних груп громадськості. Програмування заходів в межах кампанії. Підготовка інформаційних продуктів. Прес- реліз. Взаємодія із ЗМІ.

*Тема 2.3 Комунікації в Інтернет- середовищі*

Сфери застосування Інтернет -PR. Питання використання Веб-сайтів, соціальних мереж. Інтранет.

*Тема 2.4 Підготовка керівників до комунікації*

Роль керівника організації в процесі комунікації. Підготовка керівників до виступів в ЗМІ. Підготовка до публічних виступів. Комунікації керівників в соціальних мережах. Спічрайтинг.

*Тема 2.5 Технології формування позитивного іміджу*

Анатомія іміджу. Внутрішня громадськість та імідж організації. PR-реклама іміджу. Іміджева атрибутика організації. Репутаційний менеджмент. Моделі тактики репутаційного менеджменту.

*Тема 2.6 PR у конфліктних і кризових ситуаціях*

Типологія криз. Загальні питання управління кризою. Управління проблемами задля запобігання криз. Управління в умовах кризи. Комунікація в умовах кризи. Боротьба з чутками. Аналіз ситуації після кризи.

### 3. Структура навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	П	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Розділ 1. Теорія паблік рилейшнз</b>												
Тема 1.1: Світові стандарти сучасної PR-діяльності. Огляд тенденцій	16	4	4			8	11	1				10
Тема 1.2: Міжнародні паблік рилейшнз	14	4	2			8	11		1			10
Тема 1.3: Теоретичні засади паблік рилейшнз	10	2	2			6	12	1	1			10
Тема 1.4: Корпоративна культура і PR	10	2	2			6	11	1				10
Тема 1.5: Загальні засади управління PR- процесом	10	2	2			6	12	1	1			10
Тема 1.6: Довіра - основа ефективних комунікацій в PR	14	2	4			8	11		1			10
Разом за розділом 1	74	16	16			42	68	4	4			60
<b>Розділ 2. Практика паблік рилейшнз</b>												
Тема 2.1: Розробка комунікаційної стратегії	16	4	4			8	17	1	1			15
Тема 2.2: Реалізація комунікаційних кампаній	16	4	4			8	12	1	1			10
Тема 2.3: Комунікації в Інтернет-середовищі	10	2	2			6	16		1			15
Тема 2.4: Підготовка	10	2	2			6	13		1			12

керівників до комунікації												
Тема 2.5: Технології формування позитивного іміджу	12	2	2			8	11	1				10
Тема 2.6: PR у конфліктних і кризових ситуаціях	12	2	2			8	13	1				12
Разом за розділом 2	76	16	16			44	82	4	4			74
<b>Усього годин</b>	150	32	32			86	150	8	10			132

#### 4. Теми семінарських занять д.в

Назва теми	Кількість Год2н
Тема 1.1: Світові стандарти сучасної PR-діяльності. Огляд тенденцій	4
Тема 1.2: Міжнародні публік рилейшнз	2
Тема 1.3: Теоретичні засади публік рилейшнз	2
Тема 1.4: Корпоративна культура і PR	2
Тема 1.5: Загальні засади управління PR- процесом	2
Тема 1.6: Довіра - основа ефективних комунікацій в PR	4
Тема 2.1: Розробка комунікаційної стратегії	4
Тема 2.2: Реалізація комунікаційних кампаній	4
Тема 2.3: Комунікації в Інтернет- середовищі	2
Тема 2.4: Підготовка керівників до комунікації	2
Тема 2.5: Технології формування позитивного іміджу	2
Тема 2.6: PR у конфліктних і кризових ситуаціях	2
Разом	32

#### 5. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість годин д.в
1	За розділом 1. прочитати підручники та посібники: 1. Королько В.Г. Некрасова О.В. Зв'язки з громадськістю. Наукові основи, методика, практика. Наукові основи, методика, практика: Підручник для студентів вищих навчальних закладів/ 3-е вид. Доп. і перероблене -К.: Вид. дім "Києво-Могилянська академія", 2009.- 831 с. 2. Почепцов Г.Від покемонів до гібридних війн: нові комунікативні технології ХХІ століття.- Видавничий дім "Києво-Могилянська академія", 2017.- 260 с.	42

2	<p>За розділом 2 прочитати посібники:</p> <p>1. Коник Дмитро. Стратегічні комунікації. Посібник для державних службовців.-Київ, 2016 (@Міжнародний банк реконструкції та розвитку/Світовий банк);</p> <p>2. Якокка Лі. Автобіографія/ Лі Якокка, Вільям Новак; пер. з англ. Г Литвиненко.- Х.: Вид-во «Ранок»: «Фабула», 2019.-384 с.;</p> <p>3. Шульц Говард, Гордон Джон. Старбакс. -Київ.: «Наш Формат», 2017.- 408 с.</p>	44
	Разом	86

### 6. Види навчальної діяльності (змішане навчання, лекцій, семінарські заняття)

Тема	Класифікація	Попередня підготовка	Подача нової інформації	Тренування	Зворотній зв'язок
<b>Розділ 1. Теорія паблік рилейшнз</b>					
Тема 1.1: Світові стандарти сучасної PR-діяльності. Огляд тенденцій	Вступна лекція, семінар	Ознайомлення або повторення термінології, необхідної для роботи з темою	Презентація відеоконференція	Робота з літературою Робота з кейсами	Обговорення навчального матеріалу
Тема 1.2: Міжнародні паблік рилейшнз	Оглядова лекція, семінар	Ознайомлення або повторення термінології, необхідної для роботи з темою	Презентація відеоконференція	Робота з літературою Робота з кейсами	Обговорення навчального матеріалу
Тема 1.3: Теоретичні засади паблік рилейшнз	Інформаційна лекція, семінар	Ознайомлення або повторення термінології	Презентація відеоконференція	Робота з літературою Робота з кейсами	Обговорення навчального матеріалу

		ії, необхідної для роботи з темою			
Тема 1.4: Корпоративна культура і PR	Інформаційна лекція, семінар	Ознайомлення або повторення термінології, необхідної для роботи з темою	Презентація відеоконференція	Робота з літературою Робота з кейсами	Обговорення навчального матеріалу
Тема 1.5: Загальні засади управління PR-процесом	Інформаційна лекція, семінар	Ознайомлення або повторення термінології, необхідної для роботи з темою	Презентація Відеоконференція робота в групах	Робота з літературою Робота з кейсами	Обговорення навчального матеріалу
Тема 1.6: Довіра - основа ефективних комунікацій в PR	Інформаційна лекція, семінар	Ознайомлення або повторення термінології, необхідної для роботи з темою	Презентація Відеоконференція, робота в групах	Робота з літературою Робота з кейсами	Обговорення навчального матеріалу
<b>Розділ 2. Практика публік рилейшнз</b>					
Тема 2.1: Розробка комунікаційної стратегії	Інформаційна лекція, семінар	Ознайомлення або повторення термінології, необхідної для роботи з темою	Презентація відеоконференція	Робота з літературою Робота з кейсами	Обговорення навчального матеріалу
Тема 2.2: <i>Реалізація комунікаційних кампаній</i>	Інформаційна лекція, семінар	Ознайомлення або повторення	Презентація відеоконференція	Робота з літературою Робота з кейсами	Обговорення навчального матеріалу

		термінології, необхідної для роботи з темою			
Тема 2.3: Комунікації в Інтернет- середовищі	Інформацій на лекція, семінар	Ознайомле ння або повторенн я термінолог ії, необхідної для роботи з темою	Презентація відеоконфере нція	Робота з літературою Робота з кейсами	Обговорення навчального матеріалу
Тема 2.4: Підготовка керівників до комунікації	Інформацій на лекція, семінар	Ознайомле ння або повторенн я термінолог ії, необхідної для роботи з темою	Презентація відеоконфере нція	Робота з літературою Робота з кейсами	Обговорення навчального матеріалу
Тема 2.5: Технології формування позитивного іміджу	Інформацій на лекція, семінар	Ознайомле ння або повторенн я термінолог ії, необхідної для роботи з темою	Презентація відеоконфере нція	Робота з літературою Робота з кейсами	Обговорення навчального матеріалу
Тема 2.6: PR у конфліктних і кризових ситуаціях	Практичне заняття. Підсумкове заняття	Ознайомле ння або повторенн я термінолог ії, необхідної для роботи з темою	Презентація відеоконфере нція	Робота з літературою Робота з кейсами	Обговорення навчального матеріалу

**7. Індивідуальні завдання**  
Міждисциплінарна курсова робота

**8. Методи контролю**

## Контрольна робота, семінарські заняття, екзамен

### Питання до контрольної роботи

#### Варіант 1.

1. Розкрийте особливості “ситуаційної теорії” та наведіть приклади її використання у PR практиці.
2. Чому паблік ридейшнз є відкритою соціальною системою?
3. Наведіть та схарактеризуйте три основні методи прогнозування, що використовують PR спеціалісти.

#### Варіант 2.

1. Поясніть сутність “теорії систем” та наведіть приклади її використання у PR практиці.
2. Які основні складові процесу PR-управління?
3. Назвіть різницю між “інформаційними” та “мотиваційними” цілями.

#### Варіант 3.

1. Розкрийте значення “теорії соціального обміну” та наведіть приклади її використання у PR практиці.
2. Поясніть циклічний характер PR-процесу.
3. Назвіть вісім елементів плану PR –роботи.

### Критерії оцінювання питання контрольної роботи

Відповідь повна, або з однією незначною помилкою	8 балів
Відповідь повна, але з двома-трьома незначними помилками	6 бала
Відповідь не досить повна, та (або) із суттєвими помилками	4 бала
Відповідь не повна, містить суттєві помилки	2 бала
Відповідь майже відсутня та (або) не відповідає запитанню	0 балів

### Підготовка соціального PR- проекту (для студентів денної форми навчання)

У рамках створення соціального PR-проекту студентам потрібно:

- дослідити проблему, до якої потрібно привернути увагу за допомогою PR-проекту;
- проаналізувати минулі піарні ініціативи та медійне висвітлення обраної проблеми;
- визначити мету PR-проекту;
- виділити та описати цільову аудиторію на яку буде спрямована PR-комунікація та адресований відеоролик;
- створити ключове повідомлення, що буде адресоване цільовій аудиторії;
- скласти план PR-комунікацій
- описати канали PR-комунікація
- запропонувати інформаційні привиди, в рамках яких буде демонструватися відеоролик;
- створити відеоролик/написати інформаційний матеріал, що відповідає цілям PR-проекту.

Студенти можуть запропонувати власну тему для створення проекту, або обрати одну із запропонованих викладачем:

1. Формування довірливого ставлення до поліції
2. Наркотизація молоді як соціальна проблема
3. Здоровий спосіб життя як профілактика хронічних захворювань
4. Забруднення навколишнього середовища
5. Формування толерантного ставлення до людей з обмеженими можливостями
6. Насильство в сім'ї
7. Адаптація вимушених переселенців до нового соціального середовища
8. Трудова еміграція українців
9. Захист тварин від жорстокого поводження



10.Самотність людей похилого віку як соціальна проблема

11.Формування культури поведінки водіїв і пішоходів на дорогах

### Критерії оцінювання PR проекту

Соціальна проблема визначена та описана	2 бала
Визначена мета PR-проекту	2 бала
Виділені та описані цільові аудиторію та стейкхолдери	2 бала
Ключове повідомлення проекту створене	2 бала
План PR-проекту складений	2 бала
Запропоновані інформаційні привиди та канали для реалізації проекту	2 бала
Створений відеоролик/написаний інформаційний матеріал, що відповідає цілям PR-проекту	2 бала
<b>ВСЬОГО</b>	<b>14 балів</b>

### Схема нарахування балів д/в

Поточний контроль та самостійна робота	Контр ольна робота передб ачена навчал ьним плано м	Разо м	екза мен	Сума
--	---	-----------	-------------	------

T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	проект				
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	14	24	60	40	100

### Схема нарахування балів з/в

Поточний контроль та самостійна робота												Контр ольна робота передб ачена навчал ьним плано м	Разо м	екза мен	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12				
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	60	40	100

### Шкала оцінювання результатів навчання

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка
	для чотирирівневої шкали оцінювання
90 – 100	відмінно
70 – 89	добре
50 – 69	задовільно
1– 49	незадовільно

## 9. Рекомендована література

### Основна література

- Біденко Сергій, Золотаревич Ірина Репутаційний антистрес : Інструктор для власників і топ менеджерів бізнесу / Сергій Біденко, Ірина Золотаревич.-Київ : Yakaboo Publishing, 2021.-221 с.
- Коник Дмитро. Стратегічні комунікації. Посібник для державних службовців.-Київ, 2016 (@Міжнародний банк реконструкції та розвитку/Світовий банк)

3. Королько В.Г. Некрасова О.В. Зв'язки з громадськістю. Наукові основи, методика, практика. Наукові основи, методика, практика: Підручник для студентів вищих навчальних закладів/ 3-е вид. Доп. і перероблене -К.: Вид. дім "Києво-Могилянська академія", 2009.- 831 с.
4. Почепцов Г. Від покемонів до гібридних війн: нові комунікативні технології ХХІ століття.- Видавничий дім "Києво-Могилянська академія", 2017.- 260 с.
5. Шульц Говард, Гордон Джон. Стабакс. -Київ.: «Наш Формат», 2017.- 408 с.
6. Якокка Лі. Автобіографія/ Лі Якокка, Вільям Новак; пер. з англ. Г Литвиненко.- Х.: Вид-во «Ранок»: «Фабула», 2019.-384 с.
7. Naomi Stanford. Organisation Culture. Getting it right.- The Economist in Association with Profile Books LTD., 2010.- 273 p.

#### **Допоміжна література**

1. Безлюда Д.М., Коваль О. А. Гуманітарні технології в політиці та їх вплив на сферу національної безпеки // Стратегічна панорама, 2001, № 3-4.- С. 161-169, [http://www.niisp.gov.ua/vydanna/panorama/2001\\_3-4/inform\\_vidnosyny.pdf](http://www.niisp.gov.ua/vydanna/panorama/2001_3-4/inform_vidnosyny.pdf)
2. Стратегія і тактика комунікацій із громадськістю для організацій третього сектора: Методичний посібник/ За ред. В. Г. Королька. \_ К., 2003 \_ 216 с.
3. Bivins Thomas H. [Public Relations Writing: The Essentials of Style and Format](#) , 2007
4. Brogan [Chris](#) , [Julien SmithTrust Agents and Authors. Using the Web to Build Influence, Improve Reputation, and Earn Trust \(Your Coach in a Box\)](#), 2010
5. Center, Allen H. and Jackson, Patrick, "Public Relations Practices," 5th ed., Prentice Hall, Upper Saddle, N.J., 1995, pp. 14–15

#### **10. Посилання на інформаційні ресурси в Інтернеті, відео-лекції, інше методичне забезпечення**

- Сайт з Marketing Media Review <https://mmr.ua>
- The Public Relation Society of America [www.prsa.org](http://www.prsa.org)
- Сайт «Культура і Креативність»  
<https://www.culturepartnership.eu/publishing/communication-course/lecture-2-the-stages-of-strategic-communication>

Додаток до робочої програми навчальної дисципліни «Практикум з веб-аналітики»  
(назва дисципліни)

Дію робочої програми продовжено: на 2022/2023 н. р.

Заступник декана соціологічного факультету з навчальної роботи

\_\_\_\_\_ В'ячеслав НІКУЛІН  
(підпис) (прізвище, ініціали)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 р.

Голова науково-методичної комісії соціологічного факультету

\_\_\_\_\_ Юлія СОРОКА  
(підпис) (прізвище, ініціали)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 р.

## Плани семінарських занять

### Тема 1.1: Світові стандарти сучасної PR-діяльності. Огляд тенденцій

#### Питання

1. Вертикально-інтегровані групи, мережеві агенції.
2. Наведіть приклади українських та міжнародних брендів в рекламному і PR-бізнесі
3. Сучасні тренди в створенні повідомлень в рекламі та публік рилейшнз
4. Наведіть приклади ключових повідомлень виявлення турботи про споживача, які представленні в сучасних рекламних повідомленнях (друковані, відео, радіо)
5. Рівень довіри до реклами в Україні та світі. Наведіть результати досліджень. Зробіть аналіз.

#### Завдання

Проаналізуйте комунікативні програми брендів (обрати за власним бажанням)

#### Література

Презентаці та матеріали в гугл класі.

### Тема 1.2: Міжнародні публік рилейшнз

#### Питання

1. Зміст і поняття міжнародних PR.
2. Міжнародні групи громадськості та їх особливості.
3. Просування організації за кордоном.

#### Завдання

Харків - місто, привабливе для міжнародного бізнесу / туризму.

Розробіть основні складові комунікативної стратегії міста:

Ключова ідея, слоган, аудиторії, канали інформації, форми реалізації.

#### Література

1. Королько В.Г. Некрасова О.В. Зв'язки з громадськістю. Наукові основи, методика, практика. Наукові основи, методика, практика: Підручник для

студентів вищих навчальних закладів/ 3-е вид. Доп. і перероблене -К.: Вид. дім “Києво-Могилянська академія”, 2009.- С.540-628

2. Додаткові матеріали, закріплені за темою в гуггл класі.

### Тема 1.3: Теоретичні засади паблік рилейшнз

#### Питання

Теорія взаємовідносин.

Теорія пізнання та поведінки.

Теорії масової комунікації.

PR моделі Дж.Груніга. Формула RACE.

#### Завдання

Оберіть одну із теорій, опишіть її та наведіть приклад її використання в PR (на прикладах студентських робіт)

#### Література

1. Королько В.Г. Некрасова О.В. Зв'язки з громадськістю. Наукові основи, методика, практика. Наукові основи, методика, практика: Підручник для студентів вищих навчальних закладів/ 3-е вид. Доп. і перероблене -К.: Вид. дім “Києво-Могилянська академія”, 2009.- С.190-207

### Тема 1.4: Корпоративна культура і PR

#### Питання

Організаційна культура

Вплив організаційної культури на репутацію організації

Теорія організаційної культури Едгара Шейна.

#### Завдання

Зробіть аналіз (за вправою три кімнати) організаційної культури федерації сторту /банку/ спортивного клубу/ школи/університету

#### Література

Шейн Е. Х. Організаційна культура і лідерство / Пер. з англ. під ред. В. А. Співака. - СПб: Пітер. - 336 с: ил. - (Серія «Теорія і практика менеджменту»), 2002

Naomi Stanford. Organisation Culture. Getting it right.- The Economist in Association with Profile Books LTD., 2010.- 273 p.

## Тема 1.5: Загальні засади управління PR- процесом

### Питання

8 елементів плану PR роботи.

Поясніть різницю між "інформаційними" та "мотиваційними" цілями

У чому різниця між "PR стратегією" та "PR ціллю"?

### Завдання

Використайте формулу RACE у підготовці піар події за вибором – конференція/презентація/День відкритих дверей

### Література

Королько В.Г. Некрасова О.В. Зв'язки з громадськістю. Наукові основи, методика, практика. Наукові основи, методика, практика: Підручник для студентів вищих навчальних закладів/ 3-е вид. Доп. і перероблене -К.: Вид. дім "Києво-Могилянська академія", 2009.- 831 с.- С. 324-451

## Тема 1.6: Довіра - основа ефективних комунікацій в PR

### Питання

Визначення поняття "довіра".

Концептуальні засади дослідження феномену довіри: огляд основних підходів.

Довіра як основа ефективних комунікацій і ключовий фактор в PR діяльності.

Успішні PR-кампанії в створенні довірчих відносин "організація – клієнт".

### Завдання

Як діяльність вашого проєкту (практична частина нашого курсу) формує довіру його цільових груп? Дайте відповідь у формі короткого есе.

### Література

Г.Кравченкова «Довіра як концептуальна основа PR діяльності» (в гугл класі)  
О.В.Хижняк «Культура довіри в рекламі та PR технологіях: практикум.» – Х. : Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2017. – 96 с.

## Тема 2.1: Розробка комунікаційної стратегії

### Питання

Цілі та завдання комунікації.

Визначення цільових аудиторій.

Розробка ключових повідомлень.

Ідентифікація комунікаційних каналів.

Визначення стейкхолдерів та розробка плану комунікаційної взаємодії з ними.

### Завдання

1. Пройти короткий онлайн курс із стратегічного планування (за лінком в гугл класі) і прикріпити сертифікат.

2. Подивитися відео лекцію Дар'ї Дорбунової, PR агенція MainStream (гугл клас).

### Література

Коник Дмитро. Стратегічні комунікації. Посібник для державних службовців.-Київ, 2016 (@Міжнародний банк реконструкції та розвитку/Світовий банк), С. 47-85.

## Тема 2.2: Реалізація комунікаційних кампаній

### Питання

Розробка комунікаційних кампаній для різних груп громадськості.

Програмування заходів в межах кампанії.

Підготовка інформаційних продуктів. Прес- реліз.

Взаємодія із ЗМІ.

### Завдання:

Оберіть інформаційний привід і розробіть програму заходів в рамках реалізації вашого проєкту.

Напишіть прес реліз в рамках розробленої Вами вище програми заходів.

### Література

Коник Дмитро. Стратегічні комунікації. Посібник для державних службовців.-Київ, 2016 (@Міжнародний банк реконструкції та розвитку/Світовий банк), С. 85-160.

## Тема 2.3: Комунікації в Інтернет- середовищі



### Питання

Сфери застосування Інтернет -PR.

Використання Веб-сайтів, соціальних мереж.

### Завдання

Написати коротке есе (до 1 стор.) на тему "Як працювати із цільовими аудиторіями в соціальних медіа"

АБО в рамках роботи із вашим проектом за цим курсом розробити ПРАВИЛА успішної роботи у соціальних медіа для вашого проекту (Посібник стор. 170).

### Література

Коник Дмитро. Стратегічні комунікації. Посібник для державних службовців.-Київ, 2016 (@Міжнародний банк реконструкції та розвитку/Світовий банк), С. 160-175.

## Тема 2.4: Підготовка керівників до комунікації

### Питання

Роль керівника організації в процесі комунікації.

Підготовка керівників до виступів в ЗМІ.

### Завдання

Уявіть себе керівником проекту чи організації. Опишіть коло Ваших комунікаційних обов'язків (до 1 стор.). Якщо Ви є керівником реального проекту чи організації - опишіть коло Ваших комунікаційних обов'язків як керівника.

### Література

Коник Дмитро. Стратегічні комунікації. Посібник для державних службовців.-Київ, 2016 (@Міжнародний банк реконструкції та розвитку/Світовий банк), С. 204-236

## Тема 2.5: Технології формування позитивного іміджу

### Питання

Анатомія іміджу.

Внутрішня громадськість та імідж організації.

Іміджева атрибутика організації.  
 Репутаційний менеджмент.  
 Моделі тактики репутаційного менеджменту.

#### Завдання

Поясніть різницю між поняттями "імідж" і "репутація" в короткому есе.

#### Література

Коник Дмитро. Стратегічні комунікації. Посібник для державних службовців.-Київ, 2016 (@Міжнародний банк реконструкції та розвитку/Світовий банк), С. 452-486.

#### Тема 2.6: PR у конфліктних і кризових ситуаціях

#### Питання

Репутаційні ризики  
 Управління проблемами задля запобігання криз.  
 Управління комунікаційними ризиками  
 Комунікація в умовах кризи.

#### Завдання

Ознайомтксь із кейсом Johnson&Johnson. Напишіть, які саме комунікативні технології сприяли виходу із репутаційної кризи компанії Johnson&Johnson (коротко, пів сторінки).

#### Література

Королько В.Г. Некрасова О.В. Зв'язки з громадськістю. Наукові основи, методика, практика. Наукові основи, методика, практика: Підручник для студентів вищих навчальних закладів/ 3-е вид. Доп. і перероблене -К.: Вид. дім "Києво-Могилянська академія", 2009.- 831 с.-С. 487-537.

#### Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість годин д.в
1	За розділом 1. прочитати підручники та посібники: 1. Королько В.Г. Некрасова О.В. Зв'язки з громадськістю. Наукові основи, методика, практика. Наукові основи, методика, практика: Підручник для	42

	студентів вищих навчальних закладів/ 3-е вид. Доп. і перероблене -К.: Вид. дім “Києво-Могилянська академія”, 2009.- 831 с. 2. Почепцов Г. Від покемонів до гібридних війн: нові комунікативні технології ХХІ століття.- Видавничий дім “Києво-Могилянська академія”, 2017.- 260 с.	
2	За розділом 2 прочитати посібники: 1. Коник Дмитро. Стратегічні комунікації. Посібник для державних службовців.-Київ, 2016 (@Міжнародний банк реконструкції та розвитку/Світовий банк); 2. Якокка Лі. Автобіографія/ Лі Якокка, Вільям Новак; пер. з англ. Г Литвиненко.- Х.: Вид-во «Ранок»: «Фабула», 2019.-384 с.; 3. Шульц Говард, Гордон Джон. Старбакс. -Київ.: «Наш Формат», 2017.- 408 с.	44
	Разом	86

Завдання для контрольної роботи, що передбачена навчальним планом

Оберіть 1 варіант та дайте відповіді письмово.

Варіант 1.

1. Розкрийте особливості “ситуаційної теорії” та наведіть приклади її використання у PR практиці.
2. Чому паблік ридейшнз є відкритою соціальною системою?
3. Наведіть та схарактеризуйте три основні методи прогнозування, що використовують PR спеціалісти.

Варіант 2.

1. Поясніть сутність “теорії систем” та наведіть приклади її використання у PR практиці.
2. Які основні складові процесу PR-управління?
3. Назвіть різницю між “інформаційними” та “мотиваційними” цілями.

Варіант 3.

1. Розкрийте значення “теорії соціального обміну” та наведіть приклади її використання у PR практиці.

2. Поясніть циклічний характер PR-процесу.
3. Назвіть вісім елементів плану PR –роботи.

### **Підготовка соціального PR- проекту (для студентів денної форми навчання)**

У рамках створення соціального PR-проекту студентам потрібно:

- дослідити проблему, до якої потрібно привернути увагу за допомогою PR-проекту;
- проаналізувати минулі піарні ініціативи та медійне висвітлення обраної проблеми;
- визначити мету PR-проекту;
- виділити та описати цільову аудиторію на яку буде спрямована PR-комунікація та адресований відеоролик;
- створити ключове повідомлення, що буде адресоване цільовій аудиторії;
- скласти план PR-комунікацій
- описати канали PR-комунікація
- запропонувати інформаційні привиди, в рамках яких буде демонструватися відеоролик;
- створити відеоролик/написати інформаційний матеріал, що відповідає цілям PR-проекту.

Студенти можуть запропонувати власну тему для створення проекту, або обрати одну із запропонованих викладачем:

- 12.Формування довірливого ставлення до поліції
- 13.Наркотизація молоді як соціальна проблема
- 14.Здоровий спосіб життя як профілактика хронічних захворювань
- 15.Забруднення навколишнього середовища

16. Формування толерантного ставлення до людей з обмеженими можливостями
17. Насильство в сім'ї
18. Адаптація вимушених переселенців до нового соціального середовища
19. Трудова еміграція українців
20. Захист тварин від жорстокого поводження
21. Самотність людей похилого віку як соціальна проблема
22. Формування культури поведінки водіїв і пішоходів на дорогах

#### Питання для підсумкового контролю знань

1. Моделі комунікації
2. Формула структури PR- діяльності
3. Перший в Україні підручник з публік рилейшнз (автор)
4. Перша PR агенція в світі
5. Напрямки PR діяльності організації
6. Вимоги до діяльності PR-менеджера
7. Структура служби зв'язків з громадськістю державної організації
8. Автор типології груп громадськості на основі характеру комунікаційної поведінки
9. Види ілюстрованих інформаційних та рекламних друкованих повідомлень
10. PR – діяльність в Україні
11. Автор терміну «радник з PR»
12. Завдання PR-фахівця в кризовій ситуації
13. Автор першого етичного кодексу PR-фахівця
14. Перелік типових робіт для співробітників PR служби
15. Громадськість організації

16. В якій сфері діяльності зв'язки з громадськістю розвивались в Україні на першому етапі свого становлення?
17. Міжнародна асоціація PR (IPRA)
18. Напрямки діяльності PR служби організації

#### Критерії оцінювання знань та вмінь студентів

##### Критерії оцінювання питання контрольної роботи

Відповідь повна, або з однією незначною помилкою	8 балів
Відповідь повна, але з двома-трьома незначними помилками	6 бала
Відповідь не досить повна, та (або) із суттєвими помилками	4 бала
Відповідь не повна, містить суттєві помилки	2 бала
Відповідь майже відсутня та (або) не відповідає запитанню	0 балів

##### Критерії оцінювання PR проекту

Соціальна проблема визначена та описана	2 бала
Визначена мета PR-проекту	2 бала
Виділені та описані цільові аудиторію та стейкхолдери	2 бала
Ключове повідомлення проекту створене	2 бала
План PR-проекту складений	2 бала
Запропоновані інформаційні привиди та канали для реалізації проекту	2 бала
Створений відеоролик/написаний інформаційний матеріал, що відповідає цілям PR-проекту	2 бала
<b>ВСЬОГО</b>	<b>14 балів</b>

##### Критерії оцінюванняекзаменаційного тесту

Питання	Відповідь	Кількість балів
Питання 1-19	Правильна відповідь	1 бал
Питання 20	Обсяг відповіді 1000-1200 знаків, наведений приклад та технології виведення із кризи детально описані	21 бал
	Обсяг відповіді менше 1000 знаків, наведений приклад та технології виведення із кризи згадані, але не розкриті	10 балів
	Обсяг відповіді менше 1000 знаків, наведений приклад, але технології не приведені	5 балів

### Схема нарахування балів д/в

Поточний контроль та самостійна робота												Контр ольна робота передб ачена навчал ьним плано м	Разо м	екза мен	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	проект				
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	14	24	60	40	100

### Схема нарахування балів з/в

Поточний контроль та самостійна робота												Контр ольна робота передб ачена навчал ьним плано м	Разо м	екза мен	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12				
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	60	40	100

**Шкала оцінювання результатів навчання**

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка
	для чотирирівневої шкали оцінювання
90 – 100	відмінно
70 – 89	добре
50 – 69	задовільно
1– 49	незадовільно