Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна

Каразінська школа соціальної роботи

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Директор навчально-наукового інституту соціології та медіакомунікацій
Олена Мурадян
«26» серпня 2026 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ

рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
галузь знань	І Охорона здоров’я та соціальне забезпечення
спеціальність	І 10 Соціальна робота та консультування
освітня програма	«Соціальна робота та консультування»
вид дисципліни	обов’язкова

навчально-науковий інститут соціології та медіакомунікацій

2026/ 2027 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження вченою радою ННІ соціології та медіакомунікацій «26» серпня 2026 року, протокол № 6

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ:
Садрицька Світлана Валеріївна, кандидат соціологічних наук, доцент ЗВО кафедри «Каразінська школа соціальної роботи»

Програму схвалено на засіданні кафедри «Каразінська школа соціальної роботи»

Протокол № 1 від 26.08.2026

Завідувач кафедри «Каразінська школа соціальної роботи»



Ірина ЄВДОКИМОВА

Програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми «Соціальна робота та консультування»

Гарант освітньо-професійної програми



Ірина Євдокимова

Програму погоджено науково-методичною комісією соціологічного факультету

Протокол від «26» серпня 2026 року № 1

Голова науково-методичної комісії ННІ соціології та медіакомунікацій



Юлія СОРОКА

ВСТУП

Програму навчальної дисципліни «Цифрові технології в соціальній роботі» розроблено відповідно до

освітньо-професійної програми «Соціальна робота та консультування» підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 110 Соціальна робота та консультування

Робота здобувачів вищої освіти здійснюється за допомогою платформи LMS Moodle, лекції відбуваються аудиторно або в онлайн режимі із застосуванням платформ для відеоконференій: Zoom.

1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Мета викладання навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни – сформувати у здобувачів вищої освіти достатній рівень цифрової компетентності, що ґрунтується на засвоєнні теоретичних знань та набутті практичних навичок із ефективного застосування цифрових технологій для розв'язання завдань у практичні соціальній роботі; створити підґрунтя для безперервного професійного самовдосконалення та розвитку.

1.2. Основні завдання вивчення дисципліни

Завдання навчальної дисципліни полягають у формуванні системи теоретичних знань про сучасні цифрові технології та особливості їх застосування у соціальній роботі; розвитку цифрової компетентності здобувачів вищої освіти; набутті практичних навичок використання цифрових інструментів для професійної комунікації, пошуку та опрацювання інформації, організації соціальних послуг, консультування, супроводу та документування професійної діяльності; формуванні навичок безпечного, етичного й відповідального використання цифрових технологій, захисту персональних даних та забезпечення цифрової інклюзії; розвитку здатності критично оцінювати цифрову інформацію, використовувати сучасні інтелектуальні технології та самостійно опановувати нові цифрові інструменти для професійного саморозвитку й підвищення ефективності соціальної роботи.

Основними завданнями вивчення дисципліни є:

- сформувати цілісне уявлення про цифрові технології придатні для використання у соціальній сфері;
- розкрити особливості та закономірності розвитку цифрових технологій та їх інтеграції до соціальної та освітньої сфери;
- сформувати навички використання цифрових технологій у професійній діяльності соціального працівника.

1.3. Кількість кредитів - 3

1.4. Загальна кількість годин – 90

1.5. Характеристика навчальної дисципліни	
Обов'язкова	
Денна форма навчання	Заочна (за скороченим терміном навчання)
Рік підготовки	
	2-й

Семестр	
	4-й
Лекції	
	4 год.
Практичні, семінарські заняття	
	2 год.
Лабораторні заняття	
Самостійна робота	
	84 год.
Індивідуальні завдання	
Не передбачено	

1.6. Перелік компетентностей, що формує дана дисципліна

Після вивчення курсу «Цифрові технології в соціальній роботі» відповідно до вимог освітньо-професійної програми у студентів мають сформуватися загальна компетенція: (ЗК 8) - навички використання інформаційних і комунікаційних технологій та фахова компетенція: (ФК 14) здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.

1.7. Перелік результатів навчання, що формує дана дисципліна

Результативним показником вивчення курсу «Цифрові технології в соціальній роботі» є засвоєння студентами основних технологій та практик професійного працевлаштування, а також досягнення наступних результатів:

ПРН 1	Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних завдань і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.
ПРН 2	Вільно спілкуватися усно і письмово державною та іноземною мовою з професійних питань.
ПРН 7	Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань, в тому числі на етапі раннього втручання.
ПРН 22	Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей

1.8. Пререквізити:

Дисципліни, що передують вивченню даної дисципліни**:** «Методи та технології соціальної роботи».

2. Тематичний план навчальної дисципліни

Тема.1. Цифрова трансформація та цифрова компетентність у соціальній роботі

Зміст. Цифровізація соціальної роботи та соціальна робота в умовах цифровізації. Поняття цифровізації та цифрової трансформації соціальної сфери. Роль цифрових технологій у сучасній соціальній роботі. Переваги, ризики та цифрові виклики для соціального працівника. Цифрова компетентність фахівця з соціальної роботи та консультування. Структура цифрової компетентності. Цифрові навички соціального працівника.

Самооцінювання цифрових компетентностей. Професійний цифровий розвиток і безперервне навчання. Цифрові ресурси та інформаційна грамотність. Е-урядування та цифрові соціальні послуги.

Тема 2. Цифрові інструменти професійної діяльності

Зміст. Цифрова професійна комунікація. Пошук, відбір, перевірка та оцінювання цифрової інформації. Надійні джерела соціальної інформації. Робота з електронними базами даних, реєстрами, статистичними ресурсами. Виявлення фейкової та маніпулятивної інформації. Сучасний цифровий кейс-менеджмент. Електронні державні послуги. Цифрові сервіси у сфері соціального захисту. Портали та електронні кабінети. Цифрові інструменти взаємодії соціального працівника, клієнта та державних/муніципальних установ. Особливості онлайн-консультування. Формати дистанційної соціальної роботи. Відео консультації та чат-консультування. Організація безпечного цифрового простору.

Тема 3. **Безпечна, етична та інклюзивна цифрова соціальна робота**

Зміст. Професійні та етичні аспекти дистанційної взаємодії. Конфіденційність і приватність. Захист персональних та чутливих даних клієнтів. Етичні проблеми цифрової соціальної роботи. Інформована згода. Межі професійної взаємодії в цифровому середовищі. Етичне використання ШІ. Цифрові загрози, фішинг, шахрайство, злам акаунтів. Безпечні паролі та автентифікація. Захищені канали комунікації. Безпечне зберігання та передавання інформації. Цифрова безпека в роботі з вразливими групами. Цифрова нерівність і цифрове виключення. Доступність цифрових послуг. Особливості цифрової комунікації з людьми з інвалідністю, людьми старшого віку, дітьми та іншими вразливими групами. Принципи безбар'єрного цифрового середовища.

Тема 4. Інноваційні цифрові технології в соціальній роботі

Зміст. Штучний інтелект у соціальній роботі. Соціальні мережі як інструмент інформування, профілактики, адвокації та залучення клієнтів. Створення соціального контенту. Цифровий імідж соціального працівника та організації. Ризики соціальних мереж. Цифрова участь громадян. Онлайн-платформи громад. Картування соціальних ресурсів. Цифрові інструменти мобілізації громади, волонтерства та соціальних проєктів. Проєктування цифрових рішень у соціальній роботі. Цифрові інструменти допомоги постраждалим від війни. Онлайн-консультування та інформаційна підтримка. Цифрова координація гуманітарної допомоги. Робота з інформацією в умовах кризи. Ризики дезінформації та цифрової вразливості. Визначення соціальної проблеми та цифрового рішення. Розроблення цифрового соціального проєкту. Вибір технологічних інструментів. Оцінювання ефективності цифрової соціальної послуги/проєкту.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин					
	для денного відділення			*для заочного відділення*		
	Лекції	**Семінари**	**Самост. роб.**	**Лекції**	**Семінари**	**Самост.роб.**
Тема.1. Цифрова трансформація та цифрова компетентність у соціальній роботі				1	0,5	21
Тема 2. Цифрові інструменти професійної діяльності				1	0,5	21
Тема 3. Безпечна, етична та інклюзивна цифрова соціальна робота				1	0,5	21
Тема 4. Інноваційні цифрові технології в соціальній роботі				1	0,5	21

Усього годин				**4**	**2**	**84**

4 Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денне	заочне
1.	Цифрова трансформація та цифрова компетентність у соціальній роботі		0,5
2.	Цифрові інструменти професійної діяльності		0,5
3.	Безпечна, етична та інклюзивна цифрова соціальна робота		0,5
4.	Інноваційні цифрові технології в соціальній роботі		0,5
	Разом		**2**

5. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість годин	
		денне	заочне
1.	Проаналізувати сучасні тенденції цифровізації соціальної роботи в Україні та визначити їх вплив на професійну діяльність соціального працівника.		3,5
2.	Провести самооцінювання власного рівня цифрової компетентності та розробити індивідуальний план її професійного розвитку.		3,5
3.	Здійснити порівняльний аналіз цифрових інструментів, що можуть використовуватися соціальним працівником для комунікації, консультування, документування та організації соціального супроводу.		3,5
4.	Дослідити можливості використання державних електронних сервісів для забезпечення доступу населення до соціальних послуг та соціального захисту.		3,5
5.	Провести цифровий аудит доступності соціальних послуг для однієї з визначених соціальних груп (людей старшого віку, осіб з інвалідністю, ВПО, ветеранів, сімей з дітьми тощо).		3,5
6.	Розробити інформаційно-навігаційну карту цифрових ресурсів соціального працівника, включивши державні, громадські, освітні та професійні онлайн-ресурси.		3,5
7.	Розробити алгоритм проведення онлайн-консультації клієнта соціальної роботи з урахуванням етапів професійної взаємодії.		3,5
8.	Створити цифрову форму первинного звернення клієнта до соціальної служби за допомогою Google Forms або аналогічного сервісу.		3,5
9.	Розробити структуру електронної соціальної справи клієнта з визначенням необхідних категорій інформації та правил її організації.		3,5
10.	Створити цифровий інструмент моніторингу соціального супроводу клієнта (таблицю, трекер, електронну форму або інший цифровий продукт).		3,5

11.	Провести аналіз можливостей цифрових інструментів для збору та обробки соціальних даних і обґрунтувати вибір інструменту для конкретного соціального дослідження.		3,5
12.	Розробити цифровий кейс із використанням онлайн-інструментів для збору інформації, планування соціальної допомоги, моніторингу та оцінювання результатів соціального супроводу.		3,5
13.	Проаналізувати етичну ситуацію у цифровій соціальній роботі**,** пов'язану з конфіденційністю та використанням персональних даних клієнта, і запропонувати алгоритм її вирішення.		3,5
14.	Розробити пам'ятку для соціального працівника щодо захисту персональних даних клієнтів у цифровому середовищі.		3,5
15.	Провести аудит цифрової безпеки професійної діяльності соціального працівника та сформулювати рекомендації щодо мінімізації основних кіберризиків.		3,5
16.	Проаналізувати цифрову доступність обраного соціального онлайн-сервісу для людей з різними видами інвалідності та запропонувати шляхи його вдосконалення.		3,5
17.	Розробити рекомендації щодо безбар'єрної цифрової комунікації соціального працівника з однією з цільових груп.		3,5
18.	Розробити кейс «Цифрова вразливість клієнта» та запропонувати комплекс заходів щодо захисту його прав, безпеки, приватності та доступу до цифрових соціальних послуг.		3,5
19.	Проаналізувати можливості та обмеження використання генеративного штучного інтелекту у професійній діяльності соціального працівника.		3,5
20.	Розробити набір ефективних промптів для виконання професійних завдань соціального працівника: пошуку інформації, підготовки інформаційних матеріалів, аналізу кейсу, планування соціального супроводу тощо.		3,5
21.	Створити за допомогою цифрових інструментів інформаційний або просвітницький продукт для визначеної цільової групи (інфографіку, пост, відеосценарій, презентацію тощо).		3,5
22.	Розробити концепцію використання соціальних мереж для інформаційної та профілактичної роботи з визначеною соціальною групою.		3,5
23.	Запропонувати цифрове рішення соціальної проблеми територіальної громади, визначивши проблему, цільову групу, цифровий інструмент, очікувані результати та критерії ефективності.		3,5
24.	Розробити концепцію цифрового соціального проєкту із використанням штучного інтелекту або інших цифрових технологій та представити його у форматі цифрового портфоліо.		3,5
	Разом		**84**

6. Індивідуальне завдання

не передбачено

7. Методи навчання

Під час викладання курсу застосовується змішана форма навчання. Заняття за навчальною дисципліною можуть проводитись як у формі онлайн лекцій, онлайн семінарів так і у формі занять в аудиторії. Робота протягом семестру здійснюється за допомогою платформи Moodle, в онлайн режимі заняття відбуваються із застосуванням платформи для

відеоконференцій Zoom. Залік та контрольна робота приймаються у електронному вигляді, залік складається синхронно он-лайн на платформі LMS Moodle.

8. Методи контролю

За результатами навчання студент одержує оцінку, яка враховує активність студента під час дискусій, семінарів, виконання контрольних робіт, завдань для самостійної роботи, написання письмового заліку. Оцінювання знань студентів здійснюється на основі результатів поточного та підсумкового контролю. Кожна окрема тема курсу передбачає використання різних видів роботи студентів: дистанційну та аудиторну роботу, самостійну роботу, виступи на семінарських заняттях, участь у дискусіях, написання письмової контрольної роботи, написання залікової роботи.

Окремим видом поточного контролю є написання контрольних робіт за двома змістовими розділами курсу.

Контрольна робота передбачає перевірку знань студентів, що стосуються матеріалу розглянутого на лекціях, семінарах та під час самостійної роботи. Контрольна робота проводиться у формі тесту, за кожну вірну відповідь студент отримує 1 бал, максимальна оцінка за контрольну роботу складає 10 балів.

З навчальної дисципліни «Цифрові технології в соціальній роботі» студенти в аудиторії або синхронно он-лайн складають письмовий залік, що є формою підсумкового контролю за весь курс і проходить під час екзаменаційної сесії.

9. Схема нарахування балів

Поточний контроль, самостійна робота, індивідуальні завдання					Залік	Загальна
Т1	Т2	Т3	Т4	Контрольна робота, передбачена навчальним планом		
12	13	12	13	10	40	100

Для допуску до складання підсумкового контролю (заліку) здобувачі мають отримати за поточні роботи не менше ***10 балів***, що відстежується за допомогою системи Moodle та підсумкових балів поточного контролю.

Критерії оцінювання

Критерії оцінки роботи студентів на практичному занятті

Відповідь студента може бути оцінена у максимальні 2 бали, якщо вона містить вірне визначення головного поняття теми та повну розгорнуту самостійну відповідь на запитання. У разі, якщо відповідь студента, є частковою, з окремими невідповідностями або несуттєвими помилками, студент отримує 1 бал. Відповідь, що не релевантна поставленому запитанню, із значними помилками, принциповими неточностями буде оцінено у 0 балів.

Під час вивчення навчальної дисципліни використання технологій штучного інтелекту (ШІ) здійснюється відповідно до Політики використання технологій штучного інтелекту Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна.

У межах дисципліни застосовуються такі моделі використання ШІ:

1. Модель «ШІ заборонено».

Використання технологій штучного інтелекту не допускається під час виконання контрольних заходів, спрямованих на перевірку індивідуальних знань і сформованості компетентностей здобувача освіти, зокрема: усного опитування, контрольних робіт, екзамену.

2. Модель «ШІ як асистент».

Під час підготовки до практичних занять, виконання індивідуальних завдань, оглядів та інших письмових робіт дозволяється використання ШІ для: пошуку та систематизації інформації, добору та первинного аналізу наукових джерел, пояснення складних понять, удосконалення структури тексту, перевірки граматики, стилю та оформлення, генерації ідей, плану роботи або прикладів.

Фінальний текст роботи, висновки, аналіз, інтерпретація результатів та прийняті рішення повинні бути самостійно підготовлені здобувачем освіти.

Декларування використання ШІ.

У разі використання технологій штучного інтелекту здобувач освіти зобов'язаний зазначити: назву сервісу або моделі ШІ; дату використання; характер допомоги (генерація ідей, пошук інформації, аналіз даних, генерація коду, редагування тексту тощо).

За вимогою викладача здобувач освіти повинен надати використані запити (prompts) або пояснити спосіб використання інструментів ШІ.

Недекларованe використання технологій штучного інтелекту або подання згенерованого ШІ матеріалу як власного результату навчальної діяльності розглядається як порушення принципів академічної доброчесності відповідно до внутрішніх нормативних документів Університету.

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Для дворівневої шкали оцінювання
90 – 100	зараховано
70-89	
50-69	
1-49	не зараховано

10. Рекомендована література

Основна література

1. Давиденко Г. Цифрова інклюзія та доступність: соціальна діджиталізація: монографія. Вінниця: ТВОРИ, 2023. 240 с.
2. Попович В., Щербина С., Новак Т. Цифрова трансформація сфери соціального захисту в умовах воєнного стану і повоєнного відновлення України. Науковий вісник Ужгородського університету. Серія: «Педагогіка. Соціальна робота». 2024. No 2(55). С. 82–88.
3. Про Єдину інформаційну систему соціальної сфери. Закон України від 18.09.2025. No 4607-IX.
4. Садрицька С. Формування цифрових компетенцій фахівців з соціальної роботи та консультування в умовах цифровізації соціальної роботи. Ввічливість. Humanitas, 3, 2026. С. 97–103.
5. Семигіна Т., Столярик, О. Нове обличчя соціальної роботи: сучасні теорії та підходи. Таллінн: Teadmus. 2025. 524 с.
6. Семигіна Т. Врятувати світ? Сучасні тренди в сучасній соціальній роботі. *Матеріали конференцій МЦНД*, (05.04.2024; Рівне, Україна), 2024. С.44–46.
7. Тілікіна Н. Штучний інтелект та сучасні цифрові технології в соціальній роботі: переваги та ризики. Ввічливість. Humanitas, 2, 2025. С.213–226.
8. The Routledge International Handbook of Digital Social Work. Edited By Antonio López Peláez, Gloria Kirwan. 1st Edition. Routledge. 2025. 574 с.

Додаткова література

1. Білецький О. П. Інтеграція цифрових технологій у соціальну роботу: виклики та перспективи. Публічне управління та соціальна робота. №1.2024. С.38-42.
2. Каркач, А. В., Семигіна, Т. В.. Подолання цифрової нерівності як виклик для сучасної соціальної роботи з літніми людьми. Paradigms of the Modern Educational Process: Opportunities and Challenges for Society (1st ed.). Dallas: Primedia eLaunch LLS, 2019. 96-105.
3. Мальцева О. В. Сучасні технології в сучасному українському суспільстві. Соціальні технології: актуальні проблеми теорії та практики. 2025. Вип. 106. С. 171–186.
4. Садрицька С.В. Цифрові технології як складова підготовки фахівців з соціальної роботи в умовах суспільних трансформацій. *тези доповідей учасників X Конгресу САУ,* Харків, 2025.
5. Цюприк А. Я. Формування інтегральної компетентності соціального працівника в умовах цифрового суспільства. Публічне управління та соціальна робота, No2, 2023. С. 64–68.
6. Чайка І., Маловічко О., Цокур Є. Розвиток професійної компетентності соціальних працівників в сучасній Україні: формування цифрових компетенцій і роль штучного інтелекту. Ввічливість. Humanitas. 2025. No 4. С. 139–147.
7. Gunko, S., Liakh, T. (2026). Digitalization of Social Services as a Factor in Ensuring the Resilience of Ukraine's Social Sector under Martial Law. Vvichlyvist. Humanitas, 3, 27–38.

11. Посилання на інформаційні ресурси в Інтернеті, відео-лекції, інше методичне забезпечення

1. Баран Р. Я., Романчукевич М. Й., Борин Н. С. Цифрові технології у соціальній роботі; світовий досвід і перспективи для України. Ефективна економіка. №4. 2025. https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/6225/6297
2. ДП "ІОЦ Мінсоцполітики України" https://www.youtube.com/@ICCMinSocUA/playlists
3. Соціальний веб-портал електронних послуг Мінсоцполітики. https://soc.gov.ua/welcome
4. Технології соціальної роботи і соціальної допомоги в умовах трансформаційного періоду: навчально-методичний посібник / за заг. ред. А. О. Поляничко, А. В. Кирилюк. Суми : ФОП Цьома, 2020. 336 с. Режим доступу: https://elib.chdtu.edu.ua/e-books/5387